



relatório de
sustentabilidade
2015

MENSAGEM DO PRESIDENTE

VANGUARDA NO SETOR GLOBAL

GRI G4-1; G4-2



A Eldorado Brasil orgulha-se dos desafios superados em seus três anos de existência, pois revelam o potencial da empresa em continuar crescendo de forma sustentável. Em pouco tempo, a companhia já conquistou seu lugar de destaque no mercado global de celulose branqueada de eucalipto.

Como trabalhamos em um setor que envolve diretamente o meio ambiente e recursos naturais, a sustentabilidade é um pilar fundamental do negócio e permeia todas as ações da companhia. Nosso objetivo é atuar com responsabilidade desde o plantio até a entrega da celulose para nossos clientes.

O ano de 2015 representou um marco na história da Eldorado. Encerramos toda a colheita de eucalipto no estado de São Paulo em meados de 2015, que nos permitiu uma consolidação das operações florestais no Mato Grosso do Sul e redução significativa da distância média entre as florestas e a fábrica, com consequente diminuição de custos. Além disso, no dia 30 de junho, o Terminal Portuário Próprio foi inaugurado em Santos, no litoral paulista, o que representou ganhos efetivos na operação e redução de custos logísticos.

Avançamos também com o Projeto Vanguarda 2.0., lançando a pedra fundamental em 15 de junho, alinhado ao plano de crescimento da empresa, quando teremos uma linha adicional de produção com capacidade de mais de dois milhões de toneladas por ano.

Outro destaque importante é a modernização do sistema de mapeamento das áreas plantadas com o uso de *drones*, aplicativos de celular, *pen drive* para tratores e análises por *GPS*. Intensificamos o uso de materiais e equipamentos sofisticados para garantir melhor avaliação e planejamento do plantio de nossas florestas, alcançando resultados expressivos, tanto do ponto de vista técnico quanto econômico.

A primarização de atividades na empresa também foi essencial para que desenvolvêssemos melhores processos internos, com significativos ganhos operacionais e de gestão.

Em 2015, apesar dos desafios enfrentados pela economia local, a Eldorado se manteve firme em sua estratégia. Houve aumento na demanda por celulose em todo o mundo e as exportações apresentaram taxas de crescimento.

Diante deste cenário, estamos cada vez mais confiantes de que a companhia segue competitiva e com clareza diante dos desafios e obstáculos que estão por vir. Continuaremos atuando com seriedade e compromisso com as pessoas, o meio ambiente, o país e o mundo. Convido todos vocês a conhecer em detalhes nas próximas páginas as sementes plantadas e os frutos colhidos durante o ano de 2015.

Boa leitura!

José Carlos Grubisich

Presidente

SOBRE O RELATÓRIO

[G4-17, G4-22, G4-23, G4-28, G4-29, G4-30, G4-31, G4-32, G4-33]

Com três anos de operação, a Eldorado Brasil Celulose S/A publica formalmente seu relatório anual de sustentabilidade pela terceira vez consecutiva, seguindo as diretrizes da *Global Reporting Initiative* (GRI), de acordo com a versão G4, opção “Essencial”. O documento apresenta as atividades desenvolvidas pela empresa no período entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2015 e foi elaborado a partir da revalidação da matriz de materialidade, entrevistas com colaboradores da Eldorado Brasil, documentos oficiais e outras publicações da companhia.

São apresentados os principais resultados e desafios da empresa nas áreas de governança econômica, financeira e de responsabilidade socioambiental, considerando gestão de impacto ambiental, transparência e engajamento com *stakeholders*, saúde e segurança de trabalhadores.

Para tirar dúvidas sobre o relato, envie um e-mail para sustentabilidade@eldoradobrasil.com.br.




SUMÁRIO

- 6 MATRIZ DE **MATERIALIDADE**
- 10 **PERFIL** ORGANIZACIONAL DA ELDORADO
- 24 DESEMPENHO **ECONÔMICO**
- 28 MEIO **AMBIENTE**
- 44 DESEMPENHO **SOCIAL**
- 62 SUMÁRIO DE **CONTEÚDO GRI**
- 70 **CRÉDITOS**

MATRIZ DE MATERIALIDADE

[G4-18, G4-19, G4-20, G4-21, G4-24, G4-25, G4-26, G4-27]



ANDRESSA SOUZA, JOEL SANTOS, JANETE DE JESUS, TERESINHA SOARES
Ajudantes do Viveiro



A Eldorado Brasil prioriza o relacionamento direto e próximo com seus *stakeholders* de forma a continuar crescendo com responsabilidade e com altos índices de produtividade. Essa intenção permeia todas as atividades da companhia e fomenta o diálogo aberto para que todas as partes interessadas sejam contempladas em suas particularidades e expectativas.

Os principais grupos de *stakeholders* são colaboradores, acionistas, clientes, fornecedores, comunidades, sociedade, órgãos públicos e instituições.

Para a elaboração deste relatório foi feita a revalidação dos temas materiais, de forma a atualizar o seu atual grau de significância. Esta nova validação foi feita por meio de uma análise crítica dos relatórios de sustentabilidade de 2013 e 2014, considerando o Princípio de Materialidade definido pela GRI.

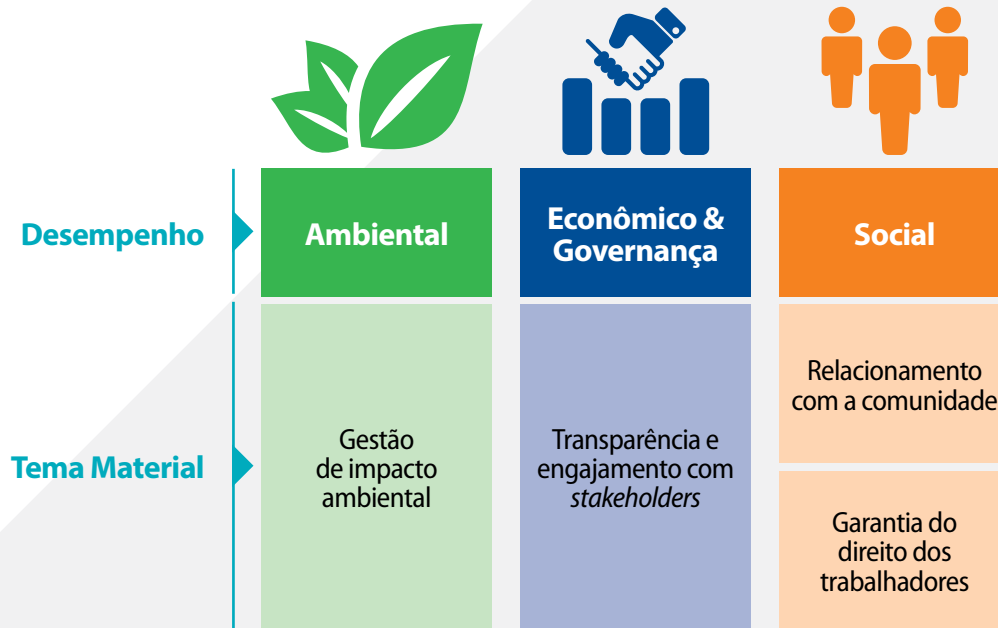
O primeiro relatório de sustentabilidade da empresa foi referente ao ano de 2013, um ano após ter iniciado suas atividades em Três Lagoas, no Mato Grosso do Sul. O documento seguiu as diretrizes internacionais da *Global Reporting Initiative* (GRI) modelo G4, e seu conteúdo considerou os resultados de um processo de matriz de materialidade, que definiu os temas materiais para o relato. No relatório seguinte, referente ao ano de 2014, a Eldorado utilizou os mesmos temas relevantes, que foram coletados na Unidade

Industrial Três Lagoas, Matriz em São Paulo, Viveiro em Andradina, Escritório Florestal Inocência, Escritório Florestal Água Clara e Escritório Florestal Selvíria.

O protocolo da GRI modelo G4 determina que o conteúdo do relatório de sustentabilidade siga o Princípio de Materialidade para a definição dos principais temas a serem abordados, ou seja, todos aqueles que são prioritários por refletirem os impactos econômicos, ambientais e sociais da organização ou influenciarem as decisões dos *stakeholders*.

Com base nesta orientação e nas informações publicadas nos relatórios anteriores, a Eldorado Brasil destacou neste ano os temas materiais de alta relevância, que revelam os fatores essenciais da companhia com metas a longo prazo.

TEMAS MATERIAIS DE ALTA RELEVÂNCIA





EMANOEL ELÍDIO AMARAL
Operador de Área na Linha de Fibras

PERFIL ORGANIZACIONAL DA ELDORADO

[G4-3, G4-4, G4-5, G4-6, G4-7, G4-8, G4-9, G4-10, G4-12, G4-15]

PERFIL

ORGANIZACIONAL DA ELDORADO

Com inovação e eficiência, a Eldorado Brasil – empresa de sociedade anônima aberta 100% brasileira e com três anos de operação – com experiência e conhecimento na produção de celulose de eucalipto de alta qualidade, possui a maior fábrica em linha única de produção de celulose branqueada de eucalipto do mundo e realiza colheita de suas florestas plantadas de eucalipto de acordo com processos e práticas que respeitam integralmente as principais diretrizes mundiais de sustentabilidade. Tudo isso só é possível graças ao esforço e à motivação dos 4.758 funcionários – considerando dezembro de 2015 –, que trabalham com a mais alta tecnologia para entregar os melhores resultados.

Todos que fazem parte desse grande time estão comprometidos com o objetivo de alcançar a liderança do mercado global do setor.

A cultura Eldorado é o diferencial para a conquista dos resultados. Os valores da empresa orientam e embasam o trabalho dos funcionários, fomentando atitude de dono que contribui para a manutenção da alta energia e do comprometimento, incentivando a determinação, valorizando a disponibilidade, acreditando na disciplina para as melhoras práticas, buscando a simplicidade com o respeito às normas, favorecendo a franqueza nas relações e com humildade que garante o respeito e a abertura para novas oportunidades.

Seguindo o fluxo do crescimento mundial da demanda por celulose – insumo primordial para a produção de diferentes tipos de papel –, a Eldorado mantém sua estratégia de crescimento enraizada em quatro direcionadores: competitividade, sustentabilidade, inovação e valorização de pessoas.

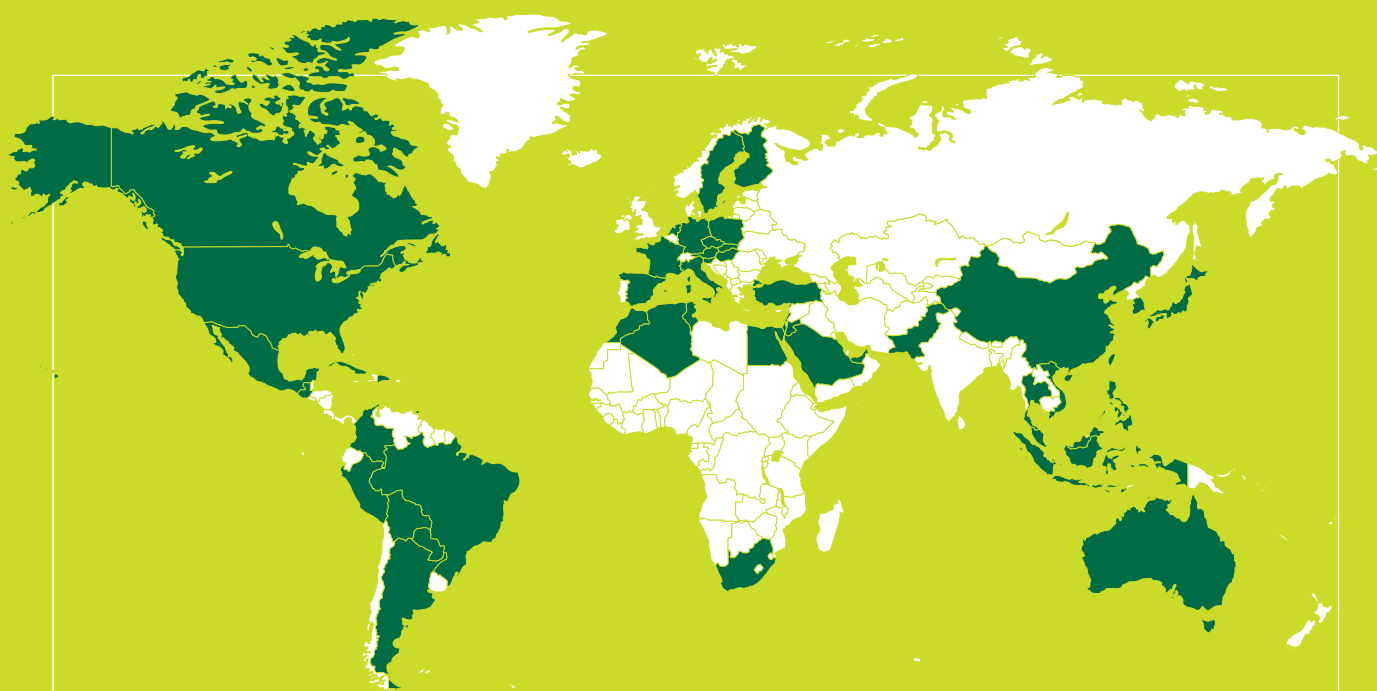
A fábrica da empresa, localizada em Três Lagoas (MS), tem capacidade anual para produzir até 1,7 milhão de toneladas e foi construída em tempo recorde, com investimento total no empreendimento de R\$ 6,2 bilhões. Todo o parque industrial conta com processos limpos e de alta eficiência e opera com as tecnologias mais modernas e avançadas do mercado, além de ser autossuficiente em energia elétrica por meio da geração por biomassa.

A companhia também possui um viveiro no estado de São Paulo, com capacidade de produção de 28 milhões de mudas por ano em área construída de 159.000 m², e distribui celulose para o Brasil e países da América Latina, América do Norte, Europa, Oriente Médio, África e Ásia, no total de 49 países. Os clientes industriais espalhados pelo mundo todo atuam nos setores de *tissue*, papéis especiais, para impressão e escrita e embalagem.

Para atender com qualidade a demanda global, o parque industrial de Três Lagoas conta com base florestal renovável e alta eficiência nos processos de distribuição.



ELDORADO ATUA EM 49 PAÍSES



- ▶ África do Sul
- ▶ Alemanha
- ▶ Arábia Saudita
- ▶ Argélia
- ▶ Argentina
- ▶ Austrália
- ▶ Áustria
- ▶ Bolívia
- ▶ Brasil
- ▶ Canadá
- ▶ China
- ▶ Colômbia

- ▶ Coréia do Sul
- ▶ Cuba
- ▶ Egito
- ▶ Emirados Árabes Unidos
- ▶ Eslováquia
- ▶ Eslovênia
- ▶ Espanha
- ▶ EUA
- ▶ Filipinas
- ▶ Finlândia
- ▶ França
- ▶ Guatemala

- ▶ Holanda
- ▶ Hungria
- ▶ Indonésia
- ▶ Israel
- ▶ Itália
- ▶ Japão
- ▶ Jordânia
- ▶ Líbano
- ▶ Malásia
- ▶ Marrocos
- ▶ México
- ▶ Paquistão

- ▶ Paraguai
- ▶ Peru
- ▶ Polônia
- ▶ Reino Unido
- ▶ República Dominicana
- ▶ República Tcheca
- ▶ Suécia
- ▶ Tailândia
- ▶ Taiwan
- ▶ Trinidad-Tobago
- ▶ Tunísia
- ▶ Turquia
- ▶ Vietnã

PERFIL

ORGANIZACIONAL DA ELDORADO

Os maiores diferenciais da Eldorado são: florestas próprias certificadas pelo *FSC®* (*Forest Stewardship Council* - Conselho de Manejo Florestal); geração de energia própria a partir de biomassa; reaproveitamento de recursos e um modelo logístico inovador, competitivo e com baixa emissão de carbono; desenvolvimento socioeconômico das comunidades da região onde atua; processos realizados com alta tecnologia em sua fábrica; exemplo de modelo de gestão com inovação no setor; time de colaboradores experientes com alto nível de desempenho.

Em 2015, a inauguração de um terminal portuário próprio no porto de Santos também contribuiu exponencialmente para melhorar o escoamento da produção para outros países, reduzindo custos operacionais e aperfeiçoando o processo logístico da companhia. O novo terminal possibilitou o aumento da competitividade e maior eficiência, em linha com as melhores práticas sustentáveis. Com o encerramento da colheita e transporte de madeira no estado de São Paulo, em 2015 foi intensificada a colheita de eucalipto nas florestas próprias no Mato Grosso do Sul, o

que também reduziu consideravelmente os custos da operação.

E o Programa de Primarização da Área Florestal foi consolidado neste ano, aumentando a autonomia da Eldorado na gestão das áreas plantadas. Dessa forma, todo o plantio ficou sob a responsabilidade da empresa, incluindo pessoal e equipamentos, o que resulta diretamente no aumento da produtividade, além de melhorar o custo das atividades e equalizar as condições de trabalho no campo, com refeições adequadas, fornecimento de equipamentos de proteção individual, transporte e, quando necessário, alojamentos adequados.

Para plantar eucalipto, a Eldorado utiliza terras próprias e arrenda fazendas no Mato Grosso do Sul com contratos de 14 anos, período que corresponde a dois ciclos da planta, desde o plantio até a colheita. A estratégia beneficia a empresa, que garante a eficiência no suprimento de matéria-prima, e também os produtores rurais, com o desenvolvimento local proporcionado por esta atividade.

CADEIA DE SUPRIMENTOS – BRASIL

Principais insumos

Óleo Combustível
Dióxido de Cloro
Soda Cáustica
MRO - Linha Amarela
Spare Parts - Industrial

Adubo NPK
Insumos Agrícolas
Arame
Oxigênio Gasoso
Ácido Sulfúrico

Obs.: o número total de fornecedores cadastrados pela Eldorado é de 11 mil e o número estimado de fornecedores na cadeia de suprimentos é de 3 mil.

LOGÍSTICA

O grande destaque da área em 2015 foi a inauguração do terminal próprio no porto de Santos(SP). Moderno, com tecnologia de ponta e localização privilegiada em relação ao berço de atracação de navios, o novo terminal possibilitou o aumento da competitividade e contribuiu para a redução de custos da companhia.

Outra boa notícia do ano foi a abertura de novos portos de embarque na região sul do país. A Eldorado passou a operar com contêiner nos portos de Paranaguá (PR) e Itapoá (SC) com o objetivo de expandir as operações de embarque de contêiner, melhorar custos operacionais e minimizar os riscos da utilização de apenas um porto para embarque.

Também houve mudança na estratégia da equipe logística em relação às exportações para distribuição da celulose. Em busca de melhor eficiência e custo, a empresa reduziu a operação ferroviária – preferindo o uso do transporte rodoviário – e diversificou a operação de exportação em contêiner, que oferece agilidade e flexibilidade no atendimento direto aos clientes a partir do Brasil, sem a necessidade de utilizar terminais no exterior.

Um exemplo de sucesso nesta área é a operação na Ásia, onde a companhia atende aos clientes em 22 portos, com pedidos mínimos de 26 toneladas. Em comparação com o *breakbulk* – navios que embarcam em seu porão maiores quantidades de celu-



lose –, foi alcançada em 2015 uma redução de até 20% no custo total da operação logística, devido à diversidade de opções de portos para navios de contêiner.

No embarque, em comparação com o ano anterior, houve aumento em mais de 11 mil contêineres em 2015. Com isso, a Eldorado passou a utilizar 49% dos seus embarques nesse formato – no ano anterior esse número ficou em 31% – e manteve sua eficiência de entrega.

Seguindo este mesmo caminho de diversificação e redução de custos, foram iniciadas novas operações em portos na Itália (Napoli) e nos EUA (Lake Charles), através dos navios de *breakbulk*.

MISSÃO, VISÃO E VALORES

(G4-56)



Missão

Construir uma relação de confiança com os acionistas e parceiros por meio da permanente valorização dos ativos florestais, plantados e renováveis.



Visão

Consolidar a Eldorado Brasil como um líder global no mercado de celulose, construindo novos caminhos para a criação de valor.



Valores

- ▶ Atitude de Dono
- ▶ Determinação
- ▶ Disciplina
- ▶ Disponibilidade
- ▶ Simplicidade
- ▶ Humildade
- ▶ Franqueza

LINHA DO TEMPO E DESTAQUES 2015

2010

- ▶ Criação da Eldorado Brasil e início da construção da fábrica de Três Lagoas. Início do projeto, com investimentos de R\$ 6,2 bilhões.

2011

- ▶ Incorporação da Florestal Brasil S/A e consolidação do parque florestal.
- ▶ Recorde nacional de plantio: 30 mil hectares

2012

- ▶ Inauguração da fábrica de Três Lagoas, responsável pela produção do maior volume de celulose em linha única no mundo.
- ▶ Criação e implantação do plano de manejo.
- ▶ Certificação das florestas da Eldorado pelo FSC®.

2013

- ▶ Produção atingiu 100% de qualidade para exportação.
- ▶ Eldorado Brasil registra primeiro milhão de unidades produzidas.

2014

- ▶ Produção de celulose supera 1,5 milhão de toneladas.
- ▶ Receita alcança marca recorde de R\$ 2,5 bilhões.
- ▶ Obtenção da licença de instalação da ampliação da produção para 4 milhões de toneladas.
- ▶ Índice de mecanização da operação florestal chega a 75%.
- ▶ Maior Ebitda do setor no último semestre.

2015

- ▶ Inauguração do Terminal Portuário próprio em Santos.
- ▶ Consolidação da primarização das atividades da empresa.
- ▶ Produção de 1.597.302 de toneladas de celulose.
- ▶ Modernização do sistema de monitoramento de áreas plantadas.
- ▶ Início do projeto para construção da Usina de Reciclagem.
- ▶ Primeiro ano de lucro na breve história da companhia.
- ▶ Receita bruta de R\$ 3.272 milhões (variação de 46% em relação a 2014)
- ▶ Ebitda de R\$ 1.868 milhão (variação de 56% em comparação com ano anterior)
- ▶ Lançamento da Pedra Fundamental do Projeto Vanguarda 2.0

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA DA ORGANIZAÇÃO

(G4-34)

A Eldorado reforça continuamente seu compromisso com as melhores práticas de governança diante de todos os *stakeholders*. Formada por Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Diretoria Executiva e quatro Comitês de Assessoramento, a estrutura de governança foi criada para ser o pilar de orientação de todas as atividades da companhia.

O Conselho de Administração (CA), por exemplo, é responsável por guiar os negócios da empresa, estipular atribuições dos diretores e fiscalizar a gestão e ações dos administradores. É composto por sete conselheiros – que participam de reuniões trimestrais e são eleitos pela Assembleia Geral com mandato de um ano e direito à reeleição.

Os cargos de presidente do Conselho e de diretor-presidente ou principal executivo da companhia não podem ser ocupados pela mesma pessoa.

Composto por três membros, o Conselho Fiscal atua na fiscalização da gestão administrativa da empresa e sua principal atribuição é opinar sobre o relatório anual da administração, propondo as melhorias necessárias à Assembleia Geral, e analisar a cada três meses o balancete e demais demonstrações financeiras da companhia.

Já os Comitês de Assessoramento (Auditoria, Finanças e Gestão de Riscos; Partes Relacionadas e Conflitos de Interesse; Pessoas e Desenvolvimento e Sustentabilidade e Responsabilidade Social) apoiam o Conselho de Administração nas decisões estratégicas para a empresa. Em todos eles há representantes dos acionistas minoritários.

A Diretoria Executiva responde ao CA e é formada por cinco diretores, indicados pelo Conselho de Administração para o período de um ano, sendo permitida a indicação consecutiva. No que diz respeito aos impactos econômicos, as decisões são tomadas pela Diretoria e, se for necessário, de acordo com o estatuto social, pelo CA, com assessoria do Comitê de Auditoria, Finanças e Gestão de Riscos.

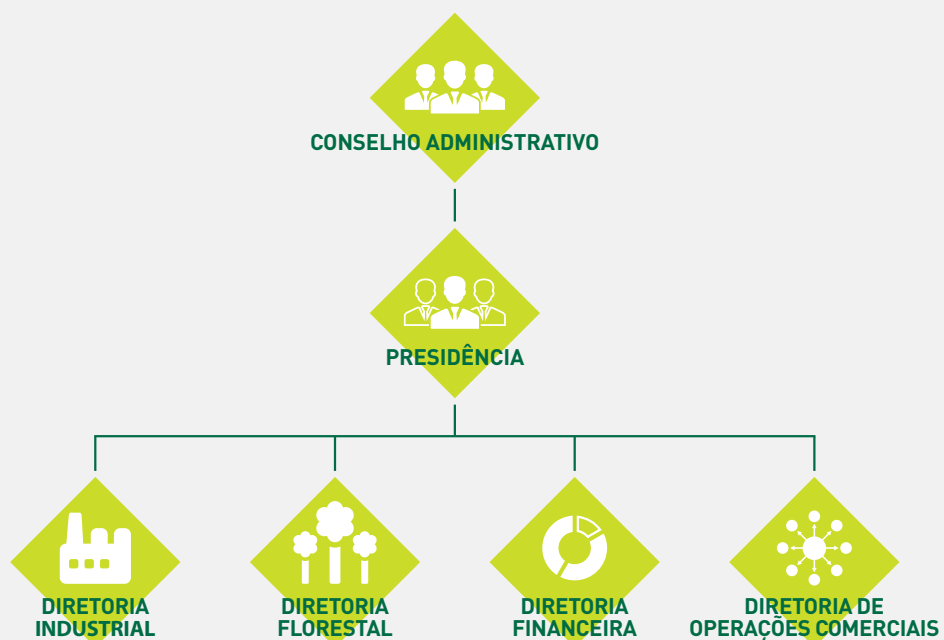




CAMILA ALVES EVANGELISTA
Analista Recebimento Fiscal

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A Eldorado Brasil conta com uma estrutura organizacional formada por diretorias e gerências que desenvolvem ações estratégicas para o sucesso do negócio. Elas atendem e representam as diversas áreas envolvidas na cadeia produtiva e na distribuição.



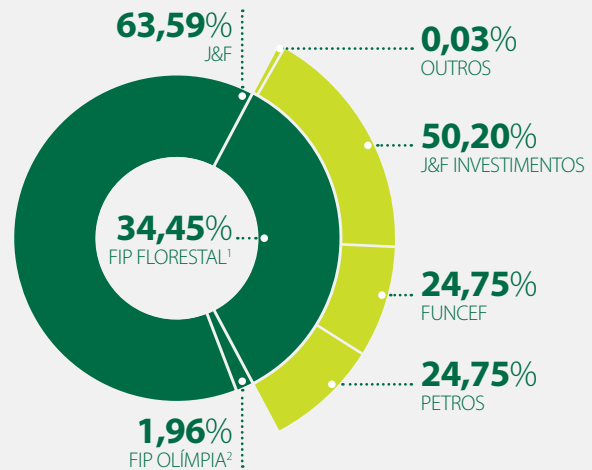
PERFIL

ORGANIZACIONAL DA ELDORADO

COMPOSIÇÃO ACIONÁRIA

1 Fundo de investimentos em participações que conta com a presença de dois dos maiores fundos de pensão do Brasil: Petros (Petrobras) e FUNCEF (Caixa Econômica Federal)

2 Fundo de investimento com cotas detidas pela administração da companhia.



CÓDIGO DE CONDUTA

(G4-56)

Apresentado a todos os funcionários desde o momento da admissão, o Código de Conduta da Eldorado Brasil é um guia completo que estabelece padrões éticos e comportamentais esperados dos colaboradores nas relações pessoais e profissionais, dentro ou fora da empresa, e também nos relacionamentos com os principais parceiros e demais públicos de interesse (clientes, fornecedores, prestadores de serviços, acionistas, governo e comunidade).

Além de contemplar a legislação vigente em todos os países onde a companhia atua, o documento também aborda aspectos como igualdade de tratamento e de oportunidade a todos os funcionários e a postura diante de questões envolvendo conflitos de interesse e participação política.

Desde 2014, quando o Código de Conduta foi lançado, a equipe de Recursos Humanos utiliza estas normas e padrões no processo de seleção e contratação de novos colaboradores, que devem assinar e concordar em seguir as diretrizes. No site oficial, a empresa disponibiliza versões do documento para amplo acesso.

Para garantir a efetiva aderência aos padrões estabelecidos pelo documento foi criado o Comitê de Ética, composto por diretores responsáveis pelo Departamento Jurídico, Recursos Humanos, Financeiro e Suprimentos. O órgão se reúne a cada dois meses ou em encontros extraordinários, se necessário. A cada três meses os trabalhos do Comitê são reportados ao Comitê de Pessoas e Desenvolvimento.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO DA ELDORADO E OUVIDORIA

(G4-SO11)

Com transparência, agilidade na resposta e escuta atenta, a Eldorado conta com canais de comunicação para atender os diversos públicos envolvidos no negócio. Dessa forma, amplia cada vez mais o potencial de construir coletivamente os sonhos e conquistas da companhia.

Um dos principais meios de comunicação é a Ouvidoria, implantada em 2014 com o objetivo de aproximar ainda mais a Eldorado de colaboradores, ex-colaboradores, moradores das comunidades vizinhas, fornecedores, clientes, parceiros e imprensa, sempre com transparência para receber denúncias, reclamações, elogios ou sugestões. A Ouvidoria está disponível por telefone (0800 5275 280)

e e-mail (ouvidoria@eldoradobrasil.com.br) e garante a confidencialidade em todos os atendimentos. Em 2015, a Ouvidoria foi ampliada para os *stakeholders* externos, envolvendo fornecedores e clientes.

Já o Canal Central de Demandas recebeu durante o ano o total de sete reclamações, e todas foram devidamente solucionadas. No ano anterior foram registradas 23 reclamações.

Para atender diretamente a comunidade onde atua e manter o diálogo aberto, a Eldorado dispõe dos seguintes canais de comunicação: e-mail, reuniões periódicas com a comunidade, o canal Fale Conosco no site da empresa, Facebook e LinkedIn.













VINÍCIUS PASCHOALIN, LORAINNE SILVA
Analistas de Suporte

POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

Com a criação desta diretriz que garante a aplicação das melhores práticas sustentáveis, a Eldorado atesta seu compromisso com as questões relacionadas à redução dos impactos ambientais. Com operação e gestão sustentável de seu negócio, a empresa garante retorno às partes interessadas envolvidas.

PRINCIPAIS COMPROMISSOS DA POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

	Fornecer produtos de forma economicamente viável, ambientalmente correta e socialmente justa;
	Uso sustentável dos recursos naturais e operações com foco na prevenção da poluição;
	Atender à legislação e outros requisitos aplicáveis à atividade da empresa;
	Relacionamento ético e comunicação transparente com as partes interessadas;
	Ambiente de trabalho motivador, com qualidade em segurança e saúde;
	Desenvolver e aplicar tecnologias que garantam inovação e competitividade;
	Identificar melhorias socioambientais em todos os processos da organização;
	Foco na excelência da qualidade dos produtos e serviços;
	Atender demandas de certificação nas atividades de manejo florestal conforme os Princípios e Critérios do Conselho de Manejo Florestal;
	Investir na qualificação dos colaboradores e processos para garantir a melhoria contínua do sistema de gestão da empresa.

GERENCIAMENTO DE RISCOS

(G4-14)

Os riscos são parte do negócio de qualquer organização que cresce com grande velocidade e ampla área de atuação. Por isso, a Eldorado monitora continuamente os riscos que podem afetar diretamente suas atividades, envolvendo operações florestais, industriais e comerciais ou referentes às áreas jurídicas e financeiras e questões de tecnologia da informação e suprimentos.

Com essa análise, a empresa permanece atenta às mudanças que estão ocorrendo

no cenário macroeconômico e setorial, com potencial para influenciar seus negócios. No monitoramento são considerados os níveis de atividade econômica, índices de preços e variação cambial.

Ainda nesta linha, a companhia adota o princípio da precaução e utiliza mecanismos de monitoramento específico que detectam aspectos potenciais para gerar um impacto, e também usa tecnologias avançadas para identificação de possíveis ocorrências ambientais (monitoramento online de emissões atmosféricas, gerenciamento de estação de qualidade do ar etc.).

PARTICIPAÇÃO EM ASSOCIAÇÕES

(G4-16)

Para consolidar sua atuação em diferentes áreas e participar ativamente das discussões do setor, a Eldorado integra diversas associações de forma estratégica, e em algumas delas contribui financeiramente para o desenvolvimento de ações e projetos.

IPEF - INSTITUTO DE PESQUISAS FLORESTAIS

- ▶ Programa Tolerância de *Eucalyptus Clonais* aos Estresses Hídrico e Térmico (TECHS)
- ▶ Programa Cooperativo de Certificação Florestal (PCCF)
- ▶ Programa de Proteção Florestal (PROTEF)
- ▶ Programa de Silvicultura e Manejo (PTSM)
- ▶ Programa Cooperativo de Pragas e Exóticas (PCPE)
- ▶ Programa Cooperativo de Melhoramento Florestal (PCMF)
- ▶ Programa Cooperativo de Desenvolvimento de Plantas Poliploides

IBÁ - INDÚSTRIA BRASILEIRA DE ÁRVORES

- ▶ Comitê Certificação
- ▶ Comitê Mudanças Climáticas
- ▶ Comitê Sustentabilidade
- ▶ Grupo Técnico de Licenciamento Ambiental

ABTCP - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA TÉCNICA DE CELULOSE E PAPEL

- ▶ Comissão Técnica de Recursos Hídricos

REFLORE - ASSOCIAÇÃO SUL-MATO-GROSSENSE DE PRODUTORES E CONSUMIDORES DE FLORESTAS

- ▶ Grupo Técnico de Meio Ambiente

COEMA/IMASUL - CONSELHO TEMÁTICO DE MEIO AMBIENTE

- ▶ Participação em reuniões

AGROICONE SP

- ▶ Participação em reuniões do *Roadmap* de Implementação do Código Florestal da Cadeia de Florestas Plantadas

WWF - WORLD WIDE FOUND FOR NATURE, MS

- ▶ Cadernos do Diálogo

**INSTITUIÇÕES
PARCEIRAS E
PROJETOS
DESENVOLVIDOS**

DESEMPENHO ECONÔMICO

[G4-17, G4-EC1, G4-EC2, G4-S08]

HYSTER



TATIANA ALVES TOSTA
Operadora de Transporte Logístico

O ano de 2015 foi marcante na história da Eldorado, com destaque para os resultados alcançados. A empresa conseguiu um ótimo fluxo de caixa e encerrou o período com lucro, revelando o compromisso de crescer com responsabilidade e com atenção a todos os aspectos socioambientais que envolvem o negócio. A receita bruta da empresa atingiu o valor de R\$ 3.272.883,00, 46% maior do que no ano anterior (R\$ 2.236.254,00 em 2014).

Mesmo com o aumento significativo da receita bruta, a companhia conseguiu reduzir os custos dos produtos vendidos, materiais, energia, serviços de terceiros e outros, alcan-



çando 20% de redução em relação ao ano anterior (R\$ 929.047 em 2015 e R\$ 1.165.871 em 2014). Isso foi possível graças às ações de melhorias na produtividade da área florestal e na eficiência logística.

Estes fatores contribuíram para o valor adicionado total a distribuir de R\$ 2.354.802, 117% maior do que no ano anterior (em 2014 esse valor foi de R\$ 1.085.337).

DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO (EM MILHARES DE REAIS)

RECEITAS	3.464.194
Vendas de mercadorias, produtos e serviços	3.272.883
Não operacionais	191.311
INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS	929.047
Custos das mercadorias e serviços vendidos	929.047
VALOR ADICIONADO BRUTO	2.535.147
RETENÇÕES	231.591
Depreciação, amortização e exaustão	231.591
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ORGANIZAÇÃO	2.303.556
VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA	51.246
Receitas financeiras	51.246
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	2.354.802
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	2.354.802
Pessoal e encargos	785.752
Impostos, taxas e contribuições	-142.895
Juros e aluguéis	1.431.300
Lucros retidos/prejuízo do exercício	280.645

DEMONSTRAÇÃO DE VALOR ADICIONADO RESUMIDA (EM MILHARES DE REAIS)

Receitas	3.464.194
Insumos adquiridos de terceiros	929.047
Valor adicionado bruto	2.535.147
Retenções	231.591
Valor adicionado líquido produzido pela organização	2.303.556
Valor adicionado recebido em transferência	51.246
Valor adicionado total a distribuir	2.354.802

DEMONSTRAÇÃO DE VALOR ADICIONADO (%)

Colaboradores (remuneração e benefícios para empregados)	33,37
Governo	-6,07
Juros e aluguéis (custos de operação)	60,78
Lucro retido	11,92

RECEITA BRUTA (R\$ MILHÃO)



EBITDA (R\$ MILHÃO)



PRODUÇÃO REALIZADA (MILHÕES DE TONELADAS)



VOLUME DE VENDAS (MIL TONELADAS)

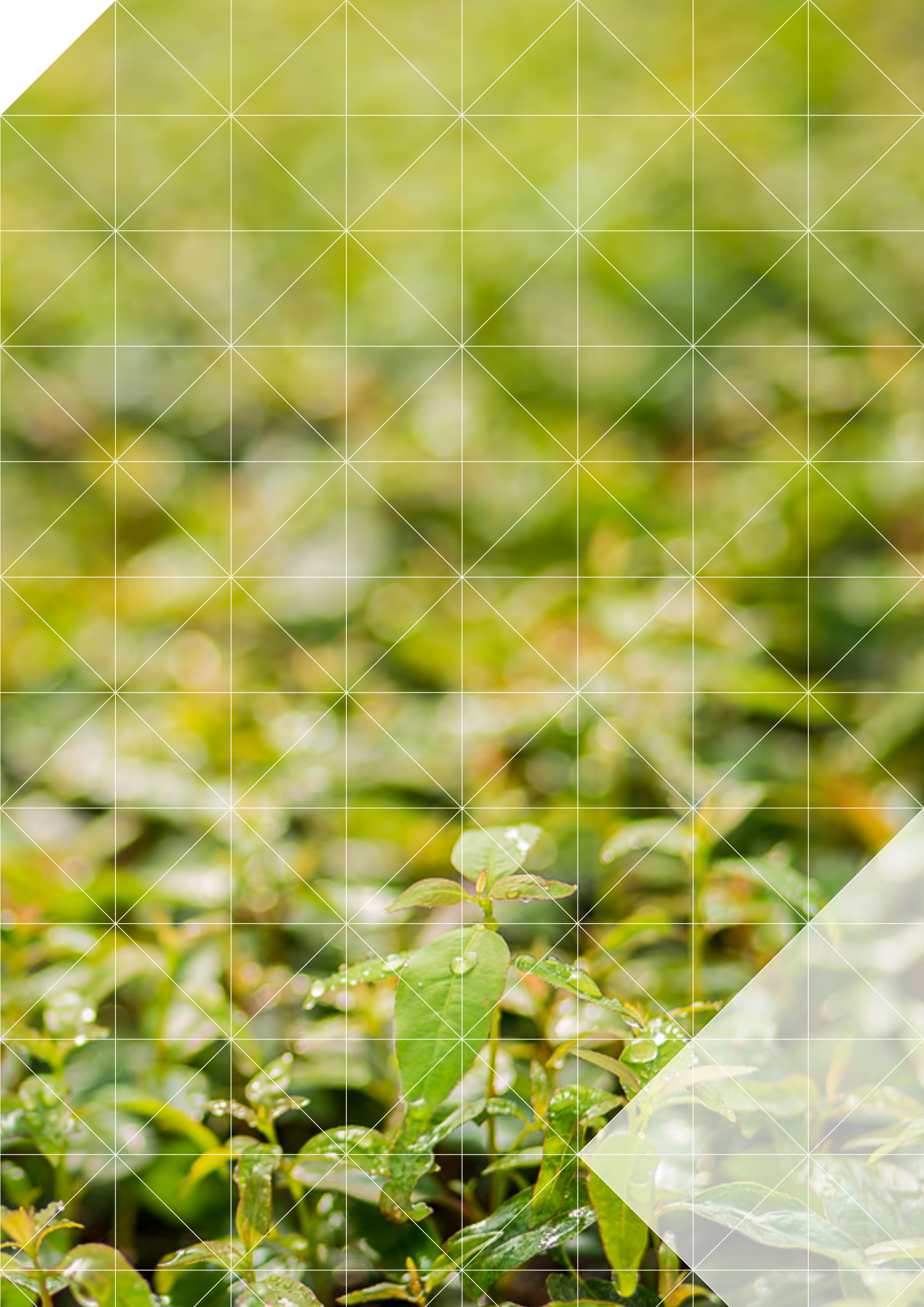


VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR (R\$ MILHÃO)



MEIO AMBIENTE

(G4-EN27)



A prioridade da Eldorado nesta área é desenvolver projetos e estratégias que respeitem o meio ambiente aliando a sustentabilidade com a competitividade em todas as áreas de atuação. Por isso, a companhia trabalha com alta tecnologia e inovação constante para seguir equilibrando o impacto de suas atividades com um modelo exemplar para o setor.

A sustentabilidade está na raiz de toda atividade da empresa, reconhecida pelo recorde de celulose por área plantada em florestas certificadas. A companhia realiza seus plantios em áreas que já foram antropizadas. Além disso, ao longo dos 7 anos as florestas de eucalipto realizam absorção de CO², fomentando assim o consumo consciente dos recursos naturais e proporcionando por meio de suas operações a geração de

renda e trabalho e qualidade de vida para a população da região.

Com rápida expansão da base florestal, a Eldorado trabalha com planejamento adequado para garantir que o negócio seja duradouro e alcance os mais altos padrões de gestão, respeitando sempre o meio ambiente e a sociedade. A empresa amplia constantemente suas áreas de plantios, seja com a aquisição de áreas próprias ou ainda com o arrendamento ou parceria com produtores rurais. A Eldorado trabalha em áreas antropizadas, utilizadas anteriormente como pastagem.

Na área de melhoramento genético, a empresa busca atualizar constantemente seu banco genético para alcançar melhores resultados na hi-

AS ETAPAS NA PRODUÇÃO DA CELULOSE



VIVEIRO DE MUDAS

O Viveiro de mudas da Eldorado Brasil fica localizado em Andradina (SP), e possui capacidade para produzir 28 milhões de mudas por ano. O objetivo do Viveiro é o atendimento de parte do programa de plantio da empresa, que é complementado com aquisição de mudas no mercado. O quadro de colaboradores é composto - em sua maioria - por mulheres, que em relação aos homens, possuem mais habilidade no manuseio das plantas.



PLANTIO

Com mais de 200 mil hectares plantados de eucalipto, a Eldorado utiliza processo mecanizado com tecnologia de ponta e faz monitoramento 24 horas por dia com colaboradores especializados em gestão florestal. Em 2015, a distância média das áreas plantadas, em relação ao parque industrial de Três Lagoas, foi de 138 quilômetros.



COLHEITA

O processo de colheita é totalmente mecanizado e o foco é alcançar alto desempenho contando com colaboradores bem treinados na operação de novos equipamentos e tecnologias. As máquinas de colheita fazem o corte e retiram a casca e os galhos dos eucaliptos, que são deixados no mesmo local para que adubem o solo.



TRANSPORTE DE MADEIRA

Este setor é o responsável por transportar cerca de 5,9 milhões de m³ (metros cúbicos) de madeira ao ano das florestas de eucalipto até o pátio da fábrica. A área responde ainda pelo planejamento de transporte da madeira, transporte próprio rodoviário de celulose, posto de combustível da fábrica e infraestrutura de estradas.

bridização de espécies de eucalipto. Com isso, é possível melhorar a produtividade e reduzir custos de produção. Atualmente, as espécies utilizadas no plantio são o *Eucalyptus urophylla*, *E. grandis* e *E. pellita* e seus respectivos híbridos. Algumas ferramentas de biotecnologia são utilizadas para selecionar precocemente os materiais genéticos superiores.

As principais linhas de pesquisa na área de tecnologia florestal estão focadas no melhoramento genético, solos e nutrição, monitoramento de pragas, doenças e qualidade da madeira. Também são realizadas pesquisas para garantir o desenvolvimento operacional, tanto na silvicultura quanto na colheita e no transporte.

Buscando alcançar os mais altos padrões de qualidade, produtividade e custo, com

alinhamento efetivo às práticas sustentáveis, a área de silvicultura (cultivo de árvores) da Eldorado está atenta a todas as etapas de produção, desde o preparo da área até a manutenção que precede a colheita. O viveiro de Andradina (SP) é responsável pela produção de aproximadamente 28 milhões de mudas de eucalipto por ano. Além disso, também são compradas mudas em viveiros de produção no mercado com os mesmos materiais genéticos.

E na etapa da colheita, a empresa possui um modelo 100% mecanizado que assegura o suprimento de madeira para a fábrica de forma eficiente, levando em consideração aspectos econômicos e ambientais e proporcionando conforto e segurança aos colaboradores.



PROCESSO INDUSTRIAL

Quando a madeira chega na fábrica é cortada em pequenos pedaços e estocada. Em seguida, começa o processo de transformação: é cozida e dá origem a uma pasta de celulose na cor marrom. Após tratamento químico, esta pasta fica branca e o produto passa por um processo de secagem que gera folhas de celulose. Depois de enfardada, a celulose é encaminhada para a equipe de logística.



TRANSPORTE DE CELULOSE

A Logística de Celulose tem a missão de transportar e entregar a celulose produzida pela fábrica, utilizando os modais: rodoviário, ferroviário e marítimo. O destino são nossos clientes no Brasil, América do Sul, América do Norte e Central e também os continentes Europeu e Asiático.

Aproximadamente **30%** da área da empresa é destinada à proteção da biodiversidade. São compostas por áreas de **preservação permanente**, reserva legal e outras áreas com vegetação nativa.

Comparando 2015 com o ano anterior, a planta industrial de Três Lagoas teve aumento de produtividade de 2% e isso não impactou no consumo específico de madeira, que se manteve em 3,38 m³/adt (*air dry ton* ou tonelada seca ao ar), menor em 2% do que o projetado para a fábrica. Isso representou uma economia de 378.370 m³ de madeira em comparação com o número de projeto, que é de 3,45 m³ por tonelada de celulose produzida, uma grande eficiência.

Em relação à captação de água, a empresa teve uma boa notícia durante o ano: mesmo com o aumento da produção houve redução de 4% na captação por tonelada de celulose produzida.



DANIELLA SAID HEID SCHETTINI
Estagiária do Viveiro

CERTIFICAÇÃO

(G4-15)

A Eldorado Brasil manifesta diariamente seu compromisso com a origem das madeiras utilizadas na produção de celulose e possui a certificação *FSC®* (*Forest Stewardship Council - Conselho de Manejo Florestal*), renovada a cada ano. Criado em 1993, o *FSC®* é uma organização internacional independente que incentiva o bom uso das florestas no mundo e premia as empresas que estão de acordo com as regras da certificação. São duas modalidades: Manejo Florestal e Cadeia de Custódia, a qual garante a rastreabilidade do produto.

De maneira geral, a certificação florestal é uma forma das empresas atestarem voluntariamente o cumprimento de questões ambientais, econômicas e sociais, em um processo auditado anualmente. Com grande parte de suas áreas de manejo certificada, a companhia sempre busca certificar no *FSC®* cada nova área de manejo adquirida.

Situadas na região leste do Mato Grosso do Sul, as áreas certificadas abrangem os municípios de Água Clara, Anastácio, Aparecida do Taboado, Dois Irmãos do Buriti, Inocência, Santa Rita do Pardo, Selvíria, Paranaíba, Três Lagoas, Ribas do Rio Pardo e Terenos.

A empresa monitora todas as suas operações para garantir a qualidade e o cumprimento da legislação e normas vigentes. Além das áreas certificadas para o plantio de eucalipto, mantém áreas de conservação que correspondem a 30% da área total da companhia, incluindo áreas de preservação permanente, reserva legal e áreas com vegetação nativa.

GESTÃO AMBIENTAL

A gestão ambiental da Eldorado é fundamentada em normas e procedimentos que visam a melhoria contínua das atividades da companhia. As ações estruturadas nesta área garantem que todos os processos estejam alinhados com a legislação ambiental, priorizando a contribuição a longo prazo para a sustentabilidade do negócio.

PRINCIPAIS AÇÕES EM GESTÃO AMBIENTAL

- ▶ Licenciamento ambiental: todas as atividades que estejam sujeitas a normas ambientais são licenciadas junto aos órgãos competentes. Dessa forma garantimos o cumprimento das condicionantes, normas e procedimentos necessários;
- ▶ Avaliação de Impactos Ambientais: os impactos são avaliados em todos os procedimentos operacionais da empresa e, dessa forma, são identificadas e incorporadas as medidas de prevenção e mitigação;
- ▶ Recursos Naturais: a manutenção dos recursos naturais existentes contribui para a melhoria das condições ambientais na recuperação de áreas degradadas, da biodiversidade e das áreas de preservação ambiental;
- ▶ Monitoramento Ambiental: identificação e avaliação dos impactos positivos e negativos das atividades da empresa.

INOVAÇÃO EM ALTA

(G4-15)

Em 2015, a Eldorado investiu em inovação e modernizou o sistema de monitoramento das áreas plantadas, o que ampliou a qualidade dos resultados obtidos. A partir da mecanização do processo de produção florestal, que já vinha sendo implantada nos anos anteriores, foi possível aumentar a produtividade por meio de novas tecnologias e melhorar o grau de profissionalização dos trabalhadores.

Com o aperfeiçoamento contínuo deste modelo, a empresa garante a redução do esforço para o trabalhador, mais conforto (as máquinas são equipadas com ar-condicionado e poltronas acolchoadas) e mais segurança, com redução de riscos de acidentes de trabalho.

Durante o ano, a companhia passou a utilizar *drones* que sobrevoam as florestas de eucalipto para visualizar locais de difícil acesso, caracterizar o uso do solo, avaliar área

pós-colheita, detectar danos em plantações, entre outros objetivos. E a empresa também começou a utilizar *pendrives* nos tratores e aparelhos *tablet/smartphone* para ter acesso remoto e integrado a todas as informações sobre as áreas plantadas. Essa tecnologia substituiu mapas e outros documentos impressos, tornando o processo de monitoramento mais ágil e dinâmico.



RENAN AZAMBUJA, PEDRO LUIZ ESTEQUE,
CARLOS EDUARDO FRASNELI
Auxiliares de Mensuração Florestal

ÁGUA

(G4-EN8, G4-EN9, G4-EN10)

Originária do Rio Paraná, a água utilizada nos processos industriais da Eldorado também atende a comunidade local, que utiliza este corpo d'água – com alto valor de biodiversidade e espécies endêmicas – para atividades como pesca, turismo e lazer. Por esse motivo, a empresa está fortemente comprometida com a devolução da água dentro dos padrões preestabelecidos.

Ao comparar os resultados de captação de água entre 2014 e 2015 houve redução de 2% no volume captado no Rio Paraná, e neste mesmo período ocorreu aumento na produção da companhia. Dessa forma, a companhia continua assegurando o menor uso deste recurso natural, com garantia de maior capacidade produtiva.

Em termos de vazão e qualidade, o uso da água pela Eldorado não afeta de forma alguma os outros usuários, pois o ponto de captação no rio possui outorga concedida pela ANA (Agência Nacional de Águas). Os dados referentes à quantidade utilizada são enviados a um banco de informações e cole-

tados por meio de um medidor automático que fica na entrada da Estação de Tratamento de Água.

Em volta da fábrica de Três Lagoas, a companhia monitora a cada dois meses a qualidade da água superficial e das comunidades aquáticas em seis pontos. Para a irrigação há procedimentos operacionais específicos para garantir o melhor uso da água de acordo com cada período do ano. No viveiro de mudas em Andradina (SP), a fonte de água é subterrânea.

Em 2015, a Eldorado automatizou o sistema de irrigação com tratores, proporcionando maior economia de água. As máquinas foram equipadas com um tubo único que é acionado diretamente em cima de cada muda de eucalipto.

Durante o ano, a Eldorado retirou um total de 45.959.942,14 m³ de água, e 99,24% desse número foi identificado como proveniente de água de superfície e o restante 0,76% corresponde a água subterrânea. Na comparação com o ano de 2014, a companhia alcançou redução de 1.079.997,86 m³ de água retirada, mesmo apresentando aumento na produção.

Água retirada, por fonte (m ³)	2014	2015
Água de superfície	46.588.677,00	45.611.125,14
Água subterrânea *	451.263,00	348.817,00
Total	47.039.940,00	45.959.942,14

* Referente ao consumo de água do Viveiro Florestal (Andradina-SP)

Em relação à recirculação de água, o ano de 2015 teve um índice de 81%, sendo que em 2014 foi de 83%. O cálculo do índice de recirculação foi feito a partir dos dados sobre água recirculada pelas torres de resfriamento e pelo retorno de condensados.

ÍNDICE DE RECIRCULAÇÃO
0,81

VOLUME DE ÁGUA UTILIZADO
45.611.125,14

VOLUME RECICLADO
240.240.677,98

Obs.: Cálculo baseado na fórmula:
Índice de recirculação = $(1 - \frac{\text{água captada (m}^3 \text{ ano)}}{\text{água recirculada (m}^3 \text{ ano)}}) \times 100$

ENERGIA

(G4-EN3)

Com a caldeira de biomassa instalada na fábrica de Três Lagoas, a Eldorado passou a ser totalmente autossuficiente no quesito energia. Essa iniciativa é muito importante para que a empresa continue apresentando soluções energéticas sustentáveis que garantam práticas ambientais exemplares.

Comparando 2015 com 2014 houve um aumento de 3% na geração de energia, proporcionado pela melhoria da eficiência operacional. Também houve aumento de 20% na venda de energia produzida pela empresa, o que contribuiu para minimizar os efeitos dos

desafios energéticos que o Brasil enfrentou durante o ano. Uma das práticas que possibilitou melhor aproveitamento da geração de energia pela companhia foi a instalação da CICEEL (Comissão Interna de Conservação de Energia Eldorado).

No contexto geral, a energia consumida pela empresa tem origem em fontes não renováveis, fontes renováveis e eletricidade. O consumo total em 2015 foi de 53.814,54 toneladas de óleo combustível, 2.465.228,82 toneladas de licor, 186.452,54 toneladas de biomassa e 1.785.111,72 MWH de eletricidade.

CONSUMO TOTAL POR FONTE

Fontes não renováveis	
Óleo Combustível (ton.)	53.814,54
Licor (ton.)	2.465.228,82
Fontes renováveis	
Biomassa (ton.)	186.452,54

Eletricidade	MWH
Gerada	1.338.036,65
Comprada	13.997,63
Total	1.352.034,27
Consumida	1.179.048,81
Vendida	172.985,47

Sobre energia elétrica, em 2015 a empresa gerou 1.338.036,65 MWh, comprou 13.997,63 MWh (totalizando 1.352.034,27 MWh). Desse valor, foi consumido 1.179.048,81 MWh e o excedente (172.985,47 MWh) ficou disponível para venda no sistema nacional de energia.

BIODIVERSIDADE

(G4-EN11, G4-EN12, G4-EN13, G4-EN14)

O negócio da Eldorado está amplamente conectado com todos os aspectos que envolvem o meio ambiente. Por isso, a empresa está focada na preservação das áreas localizadas ao redor de suas plantações, garantindo que a flora seja perpetuada e ocorra a manutenção das áreas de refúgio para a fauna da região.

A partir de um mapeamento profundo das áreas disponíveis para plantação de eucaliptos, a companhia analisa os possíveis impactos da atividade em cada nova área adquirida, aliando a produtividade com técnicas avançadas de restauração.

Os grupos preferencialmente utilizados nos estudos de monitoramento de flora e fauna são compostos por aves e mamíferos de médio e grande porte, pois há muitas informações já disponíveis sobre sua ecologia, além da facilidade de avistá-los e identificá-los. Eles também possuem grande sensibilidade em relação às possíveis alterações ambientais do habitat natural.

Os resultados do monitoramento da flora são utilizados para atualizar constantemente o Plano de Manejo Florestal e também para aperfeiçoar a gestão ambiental da companhia.

Área	Tamanho (km)
Área total	398
Reserva Legal e Áreas de Proteção Permanente	104
Pastagem, Represas e Estradas	10
Área produtiva	205

ESPÉCIES NA LISTA

DA IUCN E EM LISTAS NACIONAIS DE CONSERVAÇÃO COM HÁBITATS EM ÁREAS AFETADAS POR OPERAÇÕES, DISCRIMINADAS POR NÍVEL DE RISCO DE EXTINÇÃO.

VULNERÁVEL VU (07 ESPÉCIES)

Espécie	Animal
<i>Anodorhynchus hyacinthinus</i>	Arara Azul
<i>Blastocerus dichotomus</i>	Cervo do Pantanal
<i>Crax fasciolata</i>	Mutum
<i>Myrmecophaga tridactyla</i>	Tamanduá bandeira
<i>Priodontes maximus</i>	Tatu canastra
<i>Tapirus terrestris</i>	Anta
<i>Tayassu pecari</i>	Porco do mato (Queixada)

QUASE AMEAÇADAS NT (04 ESPÉCIES)

Espécie	Animal
<i>Chrysocyon brachyurus</i>	Lobo guará
<i>Ozotoceros bezoarticus</i>	Veado-campeiro
<i>Panthera onca</i>	Onça Pintada
<i>Rhea americana</i>	Ema

MÍNIMO DE PREOCUPAÇÃO LC (33 ESPÉCIES)

Espécie	Animal
<i>Arundinicola leucocephala</i>	Ave-Freirinha
<i>Rupornis magnirostris</i>	Gavião carijó
<i>Ara ararauna</i>	Arara Canindé
<i>Ardea Alba</i>	Garça-branca-grande
<i>Athene cucularia</i>	Coruja Buraqueira
<i>Caracara plancus</i>	Carcará
<i>Cariama cristata</i>	Seriema
<i>Celeus flavescens</i>	Pica-pau-de-cabeça-amarela
<i>Cerdocyon thous</i>	Cachorro do mato (raposa)
<i>Coragyps atratus</i>	Urubu-de-cabeça-preta
<i>Crotalus durissus</i>	Cobra cascavel
<i>Crotophaga ani</i>	Anu preto
<i>Crypturellus parvirostris</i>	Inhambu chororó
<i>Cuniculus paca</i>	Paca
<i>Dasyopus novemcinctus</i>	Tatu Galinha
<i>Didelphis marsupialis</i>	Gambá
<i>Eira barbara</i>	Irara
<i>Euphractus sexcinctus</i>	Tatu peba
<i>Hydrochoerus hydrochaeris</i>	Capivara
<i>Leopardus pardalis</i>	Jaguatirica
<i>Mazama gouazoubira</i>	Veado-catingueiro
<i>Nasua nasua</i>	Quati
<i>Penelope superciliaris</i>	Jacupemba
<i>Procyon cancrivorus</i>	Mão-pelada
<i>Puma concolor</i>	Onça parda
<i>Ramphastos toco</i>	Tucano
<i>Rhynchotus rufescens</i>	Perdiz
<i>Saltator similis</i>	Trinca-ferro
<i>Salvator merianae</i>	Teiú
<i>Tamandua tetradactyla</i>	Tamanduá Mirim
<i>Theristicus caudatus</i>	Curucaca
<i>Turdus amaurochalinus</i>	Sabiá
<i>Vanellus chilensis</i>	Quero-quero

HABITATS PROTEGIDOS OU RESTAURADOS

(G4-EN13)

Além de Três Lagoas, onde está localizado o parque industrial, a empresa possui fazendas com área de conservação em outros onze municípios do Mato Grosso do Sul. Todas as ações relacionadas à restauração destas áreas são aprovadas pelo órgão ambiental do estado (IMASUL).

O cerrado - segundo bioma brasileiro em extensão – é onde predomina a área de influência das fazendas com plantio da Eldorado, que se espalham por variadas condições geológicas, climáticas, pedológicas e de relevo, apresentando áreas de tensão com outros biomas brasileiros, como a Amazônia, a caatinga e a mata atlântica. O cerrado

conta com diferentes composições de solo e de disponibilidade hídrica:

- ▶ Cerrado *strictu sensu*: em solos mais rasos e sujeitos ao fogo, com espécies típicas como a faveira (*Dimorphandra mollis*) e a mamica de cadela (*Brosimum gaudichaudii*);
- ▶ Cerradão: ocorrendo em solos mais profundos e lixiviados e apresenta espécies arbóreas típicas como o pequi (*Caryocar brasiliensis*) e o barbatimão (*Stryphnodendron barbatiman*);
- ▶ Matas de galeria e veredas: ao longo dos cursos d'água e rios apresentando grande variedade de espécies como a copaíba (*Copaifera langsdorffi*), o jatobá (*Hymenaea courbaril*), o buriti (*Mauritia spp.*) e a embaúba (*Cecropia spp.*).

VEGETAÇÃO CONSOLIDADA (HECTARES)

Água Clara	11.434,50
Anastácio	1.338,73
Aparecida do Taboado	3.890,39
Brasilândia	1.300,39
Dois Irmãos do Buriti	4.230,32
Inocência	9.887,97
Paranaíba	1.012,77
Ribas do Rio Pardo	3.675,40
Santa Rita do Pardo	10.026,61
Selvíria	15.514,59
Terrenos	54,32
Três Lagoas	18898,59



TAMANDUÁ BANDEIRA
Foto tirada para o Programa Você e o Bicho

ÁREA EM RECOMPOSIÇÃO (HECTARES)

Água Clara	3321,76
Aparecida do Taboado	1808,46
Brasilândia	309,83
Dois Irmãos do Buriti	473,38
Inocência	3978,35
Paranaíba	133,95
Ribas do Rio Pardo	1462,71
Santa Rita do Pardo	152,57
Selvíria	6028,72
Três Lagoas	5112,16

A Fazenda Canoas, localizada no município de Selvíria está localizada uma área de alto valor de conservação e grande diversidade biológica, incluindo espécies endêmicas, raras, ameaçadas ou em perigo de extinção em nível global, regional ou nacional. Dentro das áreas de conservação, compostas basicamente por florestas nativas, não há atividade ou exploração, e nas áreas adjacentes há plantio de eucalipto. Na fazenda, os monitoramentos são intensificados e a empresa possui sede com moradores no local, além

de realizar um inventário de fauna e flora contemplando as diferentes estações do ano.

A companhia também realiza estudos frequentes para identificar o estado geral da vegetação nativa nas áreas naturais das fazendas onde há plantio. Com isso, acumula conhecimento e monitora a dinâmica da estrutura fitofisionômica e composição florística ao longo do tempo. A seleção das áreas abrange os diferentes estágios de regeneração da floresta encontrados na região.

EFLUENTES

(G4-EN22, G4-EN26)

Com monitoramento diário e análise própria do efluente gerado na produção de celulose, a Eldorado reafirma seu compromisso com o meio ambiente e a sociedade. Além disso, uma vez por mês envia os dados de efluente para serem avaliados por um laboratório externo.

Seguindo os padrões de qualidade orientados pelo IMASUL, o efluente industrial passa por um processo de tratamento de lodo ativado, e logo depois retorna ao rio Paraná, que possui 700.000 km² e é a quinta maior bacia hidrográfica do mundo. Neste caso, a Eldorado está ciente da importância da devolução da água ao rio seguindo à risca os padrões ambientais.

Em 2015, a eficiência do sistema de tratamento de água chegou a 96% de remoção de DBO (demanda bioquímica de oxigênio).

Os efluentes lançados atendem aos padrões estabelecidos pela resolução 430/2011 do CONAMA (Conselho Nacional de Meio Ambiente) e pela deliberação 36/12 do CECA (Conselho Estadual de Controle Ambiental).

RESÍDUOS

(G4-EN23)

Em relação aos resíduos sólidos, a companhia está minimizando continuamente a geração em todas as etapas de produção, desde a coleta até a destinação final. Para mitigar eventuais impactos ambientais, a Eldorado gerencia estes resíduos a partir de um conjunto de procedimentos e diretrizes com a intenção de garantir a saúde e a segurança dos colaboradores e a preservação dos recursos naturais.

A gestão dos resíduos conta com o apoio do PGRS (Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos), criado para implantar normas e técnicas que garantam a redução da produção de resíduos e um encaminhamento seguro e rastreável. O Plano está conectado com todas as etapas de planejamento dos recursos físicos e materiais e também atua na formação de pessoas envolvidas no manejo dos resíduos.

VOLUME DE ÁGUA DESCARTADA (M³)



* No ano de 2014 houve uma incrustação na calha parschal, na saída do efluente, cuja consequência foi a indicação de valores maiores de medição. A falha foi identificada em 2015 e houve a devida correção, garantindo o retorno aos valores de medição normais de processo.

Classificação de Resíduos	Origem do Resíduo	Destinação	Quantidade (ton.) - 2014	Quantidade (ton.) - 2015
Classe I	Industrial	Rerrefino	4,92	12,32
	Industrial e Florestal	Aterro Industrial Classe I (externo)	144,37	192,86
Classe II	Industrial	Aterro Industrial Classe II (Interno)	119.637,26	124.695,19
		Reciclagem	6.227,42	748,50
		Coprocessamento	196.858,11	186.452,54
	Florestal	Aterro Industrial Classe II (externo)	68,07	153,79
		Reciclagem	102,57	48,00

Obs.: Nos anos anteriores, para a contabilização da quantidade de Reciclagem (que apresentou forte redução - Resíduo Classe II Industrial - Reciclagem) foi adicionada a informação sobre o lodo primário (utilizado na indústria de papel reciclado e embalagens). Em 2015, devido às alterações no efluente setorial, o sistema de extração ficou parado. Com isso, as fibras que antes eram retiradas por esse sistema passaram a ser extraídas no lodo biológico e destinadas ao aterro industrial interno.





EMISSÕES

(G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17, G4-EN18, G4-EN19)

Diante do desafio mundial na implantação de estratégias e ações para reduzir os danos provocados ao meio ambiente com as emissões de gases na atmosfera, é de suma importância que a Eldorado tenha um posicionamento claro quanto a este tema.

Em 2015, a empresa teve uma boa notícia: redução de 16.513,28 toneladas de CO₂e nas emissões diretas de GEE (Gases de Efeito Estufa) devido ao menor consumo de óleo combustível nas fontes fixas da área industrial (caldeira de recuperação, caldeira de força, forno de cal). Para quantificar e gerenciar as emissões de GEE, a companhia utiliza a ferramenta *GHG Protocol* (escopo 1, 2 e 3) e considera os fatores de emissões do IPCC (Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas).

Com a redução do consumo de óleo combustível nas fontes fixas foi possível deixar de emitir 27.90,45 toneladas de CO₂ equivalente e economizar o valor de R\$ 13.907.049,39. O método utilizado para verificar os riscos e oportunidades de redução foi o acompanhamento diário do consumo de combustíveis nas fontes fixas da indústria.

Também há outras fontes de emissões, como transporte de madeira e celulose por trem e navio, transporte de funcionários, recebimento de insumos, uso de fertilizantes (nitrogenados e calcário), gases refrigerantes e gerenciamento de resíduos. Os gases incluídos nas análises do *GHG Protocol* foram: R-22, SF₆, R-410^a, HFC-134^a, CO₂, CH₄ e N₂O.

EMISSÕES DIRETAS DE GASES DE EFEITO ESTUFA (ESCOPO 1) TONELADAS

CO ₂	367.778,66
CH ₄	633,07
N ₂ O	129,68
HFCs	1.156,93
SF ₆	76,48
Total	369.774,82

* A metodologia usada foi *GHG Protocol*.

Durante 2015, as emissões indiretas de GEE (escopo 2) totalizaram 357 toneladas de CO₂ equivalente, referente ao quesito consumo de energia descrito no inventário de GEE do ano. O total de outras emissões indiretas de Gases de Efeito Estufa é

de 275.432,90 toneladas de CO₂ equivalente e de CO₂ biogênico é de 3.060,62 toneladas.

Por enquanto, não há metas de redução de emissões de GEE para 2016.

FATOR DE EMISSÃO (TCOE/ ADT)

2014	2015
0,28	0,27

Obs.: métrica utilizada para o cálculo: tonelada produzidas de celulose (ADT), considerados os escopos 1 e 2 - emissão direta + emissão proveniente de compra de energia (tCO₂e/ADT); gases incluídos no cálculo: CO₂/CH₄/N₂O/SF₆/HFCs.

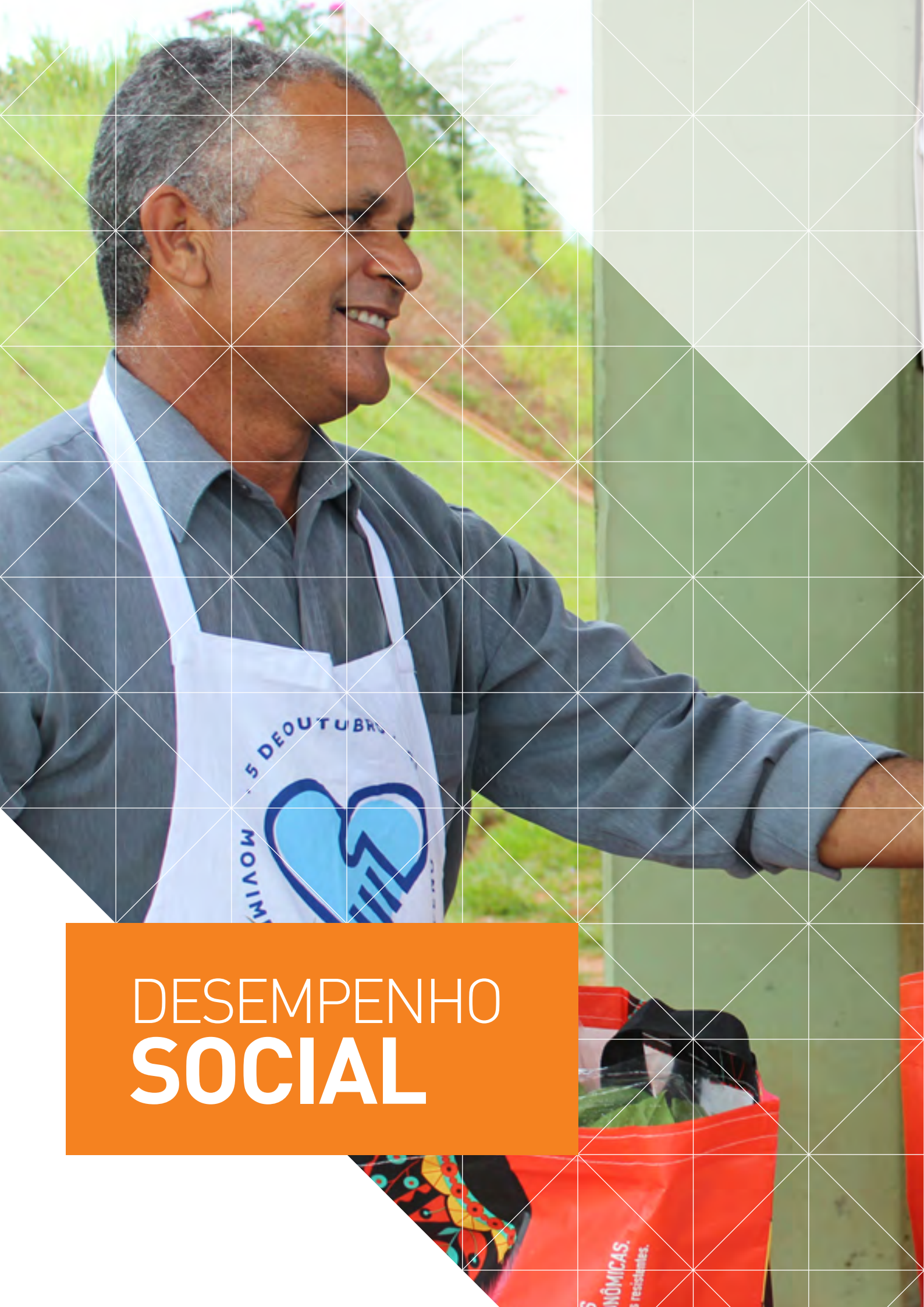
MECANISMOS DE QUEIXAS E RECLAMAÇÕES SOBRE IMPACTOS AMBIENTAIS

(G4-EN34)

Em 2015, a Eldorado recebeu 15 queixas referentes a percepção de odor na comunidade. A empresa possui um canal de comunicação com telefone específico para recebimento dessas reclamações e, após o contato, existe um procedimento para verificar o processo produtivo e as condições meteorológicas. Diante do resultado encontrado, o comunicante recebe o devido retorno.

Para as reclamações recebidas o procedimento citado foi cumprido e o software de modelagem trouxe como resultado que em 14 das 15 reclamações as condições meteo-

rológicas em especial direção e velocidade dos ventos, não possibilitariam a percepção de odor pelo comunicante. Em uma reclamação o modelo apontou que a pluma de dispersão poderia levar à percepção de odor pelo comunicante, entretanto a concentração em que as moléculas odoríferas se encontravam estavam abaixo do limite recomendado pela organização mundial da saúde, isso significa dizer que a qualidade do ar não estava afetada na ocasião. Importante ressaltar que em todas as reclamações o processo produtivo também foi checado e operava atendendo aos limites de emissões atmosféricas definidos pela legislação.



DESEMPENHO **SOCIAL**



PÚBLICO INTERNO

(G4-10, G4-EC5, G4-LA1, G4-LA2, G4-LA3, G4-LA10, G4-LA11, G4-LA13)

Considerado o motor que impulsiona a companhia para voos cada vez mais altos, os colaboradores desempenham suas funções com muita motivação e esforço, pois acreditam nos sonhos coletivos e no potencial da Eldorado. Atualmente, são 4.758 funcionários atuando em diferentes frentes de trabalho e contribuindo fortemente para a consolidação responsável da empresa no setor.

Do total de colaboradores, 3.966 são homens e 792 são mulheres. No ano anterior, a empresa tinha um quadro de funcionários com total de 4.500. O aumento é devido ao processo de primarização.

Um ponto importante a ser destacado é a primarização dos funcionários, um processo planejado que trouxe bons frutos para a companhia, principalmente em relação à melhoria das operações internas, redução de custos e flexibilidade nas decisões.

Em 2015, a empresa conseguiu avançar ainda mais no alinhamento de conceitos culturais envolvendo todos os colaboradores, facilitando o posicionamento estratégico e unificando o discurso em todas as áreas. Com foco neste fortalecimento da cultura interna foi possível aumentar ainda mais o comprometimento de cada funcionário, sempre com base nos princípios e valores da companhia.

Como parte de um dos quatro direcionadores – valorização das pessoas –, os colaboradores são constantemente treinados e incentivados na melhoria dos processos internos. E todos recebem benefícios variados, o que valoriza e reconhece continuamente o potencial de cada um.

Na política salarial, a empresa segue atenta para oferecer salários justos e equitativos. Atualmente, de modo geral, os salários

TOTAL DE COLABORADORES POR NÍVEL FUNCIONAL - 2015

	Homens	Mulheres
Presidência	1	0
Diretoria	4	0
Gerência	23	4
Administrativo	385	193
Operacional	3.539	589
Estagiários	14	6
Total por gênero	3.966	792
Total	4.758	

Obs. Em 31/12/2015 a Eldorado não tinha aprendizes em seu quadro de funcionários.



TOTAL DE COLABORADORES POR FAIXA ETÁRIA - 2015

	Homens	Mulheres
Até 30 anos	1480	311
De 31 a 50 anos	2162	428
Acima de 50 anos	324	53
Total por gênero	3966	792
Total	4758	

estão acima do salário mínimo (R\$ 788) e o menor salário oferecido é de R\$ 860, independente do gênero.

Em relação aos estagiários, a companhia atua em parceria com instituições de ensino na realização de intercâmbios entre a academia e o mundo empresarial. No estágio, o aluno pode aplicar os conhecimentos da sala de aula e realizar pesquisas específicas relacionadas à

tecnologia e ao desenvolvimento florestal e industrial.

O Programa Jovem Aprendiz, por sua vez, é realizado em parceria com o SENAI e permite que os jovens menores de 18 anos tenham um primeiro contato com o universo empresarial, contribuindo para seu crescimento integrado. Em 2015, a empresa contratou 23 aprendizes, porém os contratos venceram antes do final do ano.

TOTAL DE COLABORADORES POR REGIÃO - 2015

	Homens	Mulheres
Centro Oeste	3852	651
Sudeste	114	141
Total por gênero	3966	792
Total	4758	

NÚMERO E TAXAS DE NOVAS CONTRATAÇÕES, POR GÊNERO, FAIXA ETÁRIA E REGIÃO

Gênero	Contrato permanente		Contrato temporário	
	Número de contratados	%	Número de contratados	%
Masculino	1751	83,1	13	61,9
Feminino	356	16,9	8	38,1
Total	2107	100	21	100
Faixa Etária	Número de contratados	%	Número de contratados	%
De 18 a 30 anos	908	43,1	16	76,19
De 30 a 50 anos	1098	52,11	5	23,81
Acima de 50 anos	101	4,79	0	0
Total	2107	100	21	100
Região	Número de contratados	%	Número de contratados	%
Sudeste	165	7,83	10	47,62
Centro-Oeste	1942	92,17	11	52,38
Total	2107	100	21	100

NÚMERO E TAXAS DE DESLIGAMENTOS, POR GÊNERO, FAIXA ETÁRIA E REGIÃO

Gênero	Contrato permanente		Contrato temporário	
	Número de contratados	%	Número de contratados	%
Masculino	1451	78,77	5	62,5
Feminino	391	21,23	3	37,5
Total	1842	100	8	100
Faixa Etária	Número de contratados	%	Número de contratados	%
De 18 a 30 anos	787	42,73	5	62,5
De 30 a 50 anos	925	50,22	3	37,5
Acima de 50 anos	130	7,06	0	0
Total	1842	100	8	100
Região	Número de contratados	%	Número de contratados	%
Sudeste	139	7,55	0	0
Centro-Oeste	1703	92,45	8	100
Total	1842	100	8	100

PROPORÇÃO DO SALÁRIO E REMUNERAÇÃO ENTRE MULHERES E HOMENS, DISCRIMINADA POR CATEGORIA FUNCIONAL

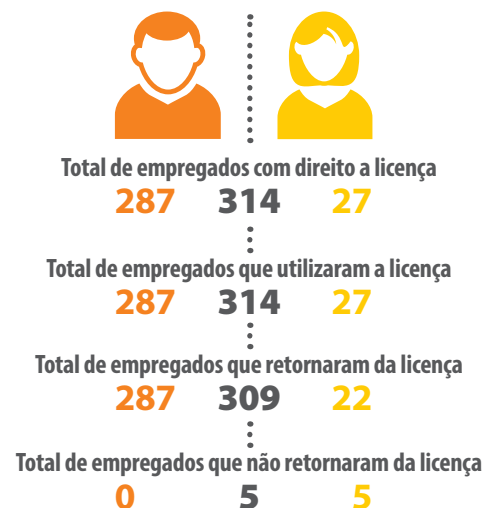
Gênero	Salário médio		Remuneração Total com RV	
	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino
Diretor		100%		100%
Gerente	94%	100%	94%	100%
Administrativo	49%	100%	54%	100%
Operacional	66%	100%	76%	100%
Estagiário	100%	100%	100%	100%

Observação: RV- Remuneração Variável

BENEFÍCIOS

A Eldorado Brasil oferece aos colaboradores muitos benefícios, pois acredita na valorização de pessoas e no crescimento profissional de cada um dentro da companhia, para que as conquistas sejam partilhadas por todos. Aos funcionários de tempo integral ou temporários são oferecidos os seguintes benefícios: seguro de vida, assistência médica, transporte fretado, plano de previdência privada, plano odontológico, vale alimentação e refeição (para aqueles empregados em lugares que não possuem refeitório, o funcionário recebe vale refeição ou refeição terceirizada).

LICENÇA MATERNIDADE E PATERNIDADE



Obs.: dos 314 empregados que utilizaram a licença maternidade/paternidade, 309 permaneceram no emprego 12 meses após o retorno da licença.

SAÚDE E SEGURANÇA

A melhoria contínua do bem-estar e qualidade de vida dos colaboradores está na pauta diária da companhia, pois somente com um time engajado e equilibrado é possível alcançar degraus cada vez mais elevados no setor. Neste sentido, a saúde e a segurança são itens fundamentais e todo o quadro de funcionários – desde a diretoria até os funcionários da operação – está empenhado na construção e manutenção de um alto padrão de qualidade no trabalho.

Esse comprometimento permite que os processos estejam sempre direcionados para a não ocorrência de acidentes. O Programa Florestal Saúde, por exemplo, monitora a saúde ocupacional (pressão, diabete, palestras e primeiros socorros) dos trabalhadores da área florestal.

Já o projeto DDS (Diálogo Diário de Segurança) orienta e esclarece dúvidas sobre os procedimentos adequados em relação aos aspectos de SSO (Saúde e Segurança Ocupacional), e funciona como um fórum de discussão entre os trabalhadores. E para avaliar riscos de acidentes em novas atividades no manejo florestal, é feito um mapeamento de segurança.

Por fim, há treinamentos sobre segurança para divulgar pela primeira vez ou reciclar normas e procedimentos sobre segurança no trabalho. Nestas ocasiões, os colaboradores são orientados em relação à melhoria das condições de trabalho e redução de riscos de acidentes.

PRINCIPAIS INICIATIVAS EM SAÚDE E SEGURANÇA

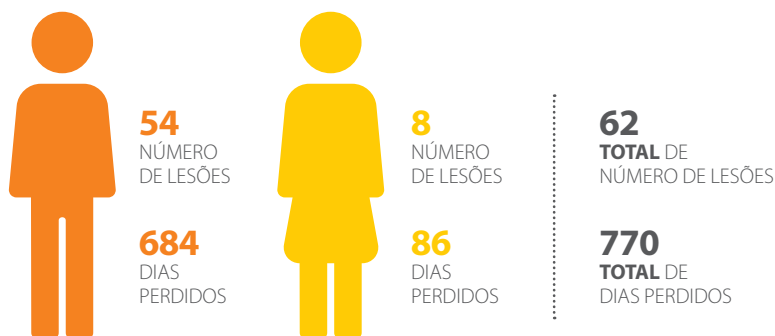
O setor de segurança da empresa contempla as áreas florestal, industrial e logística. As principais iniciativas desenvolvidas em 2015 para a prevenção de acidentes no âmbito florestal e industrial foram:

- ▶ Campanhas de Segurança do Trabalho
- ▶ DDS (Diálogo Diário de Segurança)
- ▶ Observação Comportamental
- ▶ Inspeção Gerencial de Segurança
- ▶ Comitês de Segurança
- ▶ Treinamentos Legais em relação às Normas Regulamentadoras
- ▶ Treinamentos Internos de Segurança
- ▶ APR (Análise Preliminar de Risco)
- ▶ Bloqueio de Fontes de Energia
- ▶ Permissão de Trabalho
- ▶ Comunicação de Incidentes
- ▶ Comunicação de Risco
- ▶ CIPA (Comissão Interna de Acidentes)
- ▶ Liberação de Trabalhos a Quente
- ▶ Liberação de Trabalhos em Espaços Confinados

(G4-LA6, G4-LA9)

LESÕES E DIAS PERDIDOS

Em 2015, foram contabilizadas 62 lesões e um total de 770 dias perdidos.












TREINAMENTOS

Comprometida e atenta ao aperfeiçoamento constante de seu quadro de funcionários, a Eldorado promove anualmente treinamentos em diversas áreas, proporcionando assim oportu-

nidades de crescimento e melhoria nos processos internos. Em 2015, houve investimento de R\$ 2.068.391,06 para capacitação técnica, legal e comportamental dos colaboradores, o que representa uma aplicação média de R\$ 434,72 por colaborador em treinamentos.

ALGUNS TREINAMENTOS REALIZADOS EM 2015

-  LEGISLAÇÃO DE TRÂNSITO
-  EMERGÊNCIAS QUÍMICAS
-  LEGISLAÇÃO FISCAL MS
-  TÉCNICAS DE NEGOCIAÇÃO PELA METODOLOGIA DE HARVARD
-  EXCEL NÍVEL BÁSICO, INTERMEDIÁRIO E AVANÇADO
-  SEGUNDOS SOCORROS
-  PRIMEIROS SOCORROS PARA PROFISSIONAIS DA ÁREA ELÉTRICA
-  PREVENÇÃO E COMBATE A INCÊNDIOS FLORESTAIS
-  APLICAÇÃO DE DEFENSIVOS AGRÍCOLAS

CARGA HORÁRIA DE TREINAMENTO X NÍVEL

Categoria Funcional	Número de empregados	Número de horas	Média de horas
Diretoria	4	3	0,75
Gerência	27	150	5,56
Administrativo	578	9340	16,16
Operacional	4128	89241	21,62
Estagiários	20	863	43,15
Aprendizes	23	757	32,91
Total	4780	100.354	21

Obs.: Nessa tabela foram contabilizados 23 aprendizes ativos durante o ano de 2015.

CARGA HORÁRIA DE TREINAMENTO X GÊNERO

Gênero	Número de empregados	Número de horas	Média de horas
Masculino	3966	91.636,68	23,11
Feminino	792	8.717,32	11,01
Total	4758	100.354,00	21,09

Obs.: Nessa tabela não foram contabilizados o número de aprendizes.

Durante o ano foram realizados 247 cursos ministrados por facilitadores internos. O alcance foi significativo e trouxe muitos resultados; aproximadamente 1.500 colaboradores antigos e novos participaram dos cursos em diversas áreas:

- ▶ Segurança do Trabalho
- ▶ Saúde e Meio Ambiente
- ▶ Percepção e Reconhecimento de Riscos
- ▶ Princípio de Incêndio
- ▶ Qualidade no atendimento do cliente interno
- ▶ Noções do processo produtivo de celulose
- ▶ Código de conduta e apresentação institucional da empresa
- ▶ Programa de observação comportamental

- ▶ *Workshop* de remuneração
- ▶ Treinamento sobre pragas e doenças
- ▶ Técnicas de manutenção
- ▶ Operação de máquinas florestais
- ▶ Processos de apontamento e rastreamento de transporte

Realizada pelo setor de Desenvolvimento Organizacional, a gestão de treinamentos de segurança ocorre por meio de matriz com diretrizes criadas pelas áreas de segurança florestal, industrial e logística, que avaliam a necessidade de treinamento levando em conta os riscos de cada atividade ocupacional. Já os treinamentos técnicos são realizados após mapeamento de necessidade feito pela área requisitante.

A companhia também investe na formação de novos colaboradores na área de Colheita Florestal. O programa de desenvolvimento possibilita a aquisição de conhecimentos teóricos e práticos e o progresso em habilidades específicas para atuar como operador do *Harvester* e *Forwarder*. Além disso, esta formação também conta com ações voltadas para a educação ambiental, que contribuem para a adoção de atitudes de preservação do meio ambiente.

Em 2015, a Eldorado firmou parceria com uma instituição educacional para mapear a necessidade de formação de pessoas no distrito de Garcias, em Três Lagoas (MS). Um curso na área de construção civil será ofertado com o objetivo de qualificar profissionais e proporcionar melhorias estruturais nos espaços onde ocorrem eventos da comunidade, garantindo a segurança de todos.

AValiação DE DESEMPENHO

A cada ano, a empresa realiza a avaliação de desempenho com os colaboradores em

posição de gestão (pessoas ou técnica) e, para isso, sempre considera os sete valores organizacionais: determinação, atitude de dono, disciplina, franqueza, simplicidade, humildade e disponibilidade. A avaliação começa pelo time de lideranças e tem o objetivo de disseminar a Cultura Organizacional para todas as áreas da companhia.

Na avaliação 360º, a qual todo o time que possui gestão de pessoas e/ou processos é submetido, são avaliados quesitos comportamentais, de aderência aos valores da companhia e o desempenho profissional de cada um. Criado em 2015, o Comitê de Gente propõe uma nova abordagem desta avaliação, com fala aberta e sincera, proporcionando oportunidades de melhorias, promoções e bonificações.

Do total de colaboradores, 258 recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira, sendo 233 homens e 25 mulheres. Também existe a iniciativa de fortalecer os líderes da companhia, em relação ao aprendizado de novos idiomas, por exemplo, para que possam divulgar a empresa em viagens por outros países.

ANÁLISE DE DESEMPENHO X CATEGORIA FUNCIONAL

Categoria Funcional	Número de empregados próprios que recebem as análises	Número total de empregados próprios	Percentual do total de empregados que receberam análise
Presidência	1	1	100
Diretoria	4	4	100
Gerência	27	27	100
Administrativo	185	578	32,01
Operacional	41	4128	0,99

FORNECEDORES

(G4-EN32, G4-LA14, G4-LA15, G4-HR5, G4-HR6, G4-HR10, G4-HR11)

Alinhada às melhores práticas comerciais e atuando sempre com responsabilidade em todos os contratos firmados, a Eldorado possui uma gestão ampla e diversificada da cadeia de suprimentos, começando pela seleção e qualificação de fornecedores, e sempre que possível, a prioridade é pela contratação local. Para minimizar os riscos de dependência econômica em relação à empresa, a situação financeira de cada fornecedor também é avaliada.

A companhia também promove o desenvolvimento regional ao incentivar a criação de novas empresas locais. O objetivo é oferecer maior capacidade de organização e aumentar o conhecimento e qualificação profissional dessas empresas. Os fornecedores que trabalham com insumos industriais e florestais apresentam documentos que comprovam licenças de operação e funcionamento, ou certificações e medidas de proteção ambiental.

Em 2015, a Eldorado contratou 85 novos fornecedores, e todos eles foram testados diante dos critérios ambientais e receberam a solicitação de certificados ou preenchimento de formulário informando equivalência necessária de atendimento à legislação de meio ambiente. Além disso, todos foram avaliados no quesito de boas práticas trabalhistas. No total, 3 mil fornecedores participaram de avaliação de critérios de direitos humanos.

No que diz respeito ao cumprimento da legislação de não utilização de mão de obra infantil/escrava, em 2014, a empresa solicitou aos fornecedores estratégicos uma declaração assinada. Em 2015, cerca de 3 mil fornecedores ativos receberam a mesma solicitação.

Além disso, o Código de Conduta da Eldorado foi enviado a todos os fornecedores, que também contam com o canal de ouvidoria. Os casos de assédio e desvios de condutas são acompanhados e relatados pela área de



A política de contratação respeita critérios técnicos, profissionais e éticos e também garante o cumprimento das exigências legais, trabalhistas, previdenciárias, de segurança do trabalho, de saúde e ambientais. Os fornecedores que atuam no mercado local e aqueles que possuem certificação nas normas ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18000 são priorizados no momento da contratação.

Recursos Humanos e o que estiver relacionado à saúde e segurança é encaminhado às respectivas áreas de medicina e segurança do trabalho, o que não impacta diretamente o setor de suprimentos.

PRÁTICAS TRABALHISTAS

Durante 2015, em média 85 fornecedores foram analisados referente às boas práticas trabalhistas, envolvendo as operações nas áreas florestal, industrial, logística e transporte, e não foram apontados indícios de fornecedores com impactos potenciais negativos em relação a esse tema. A cada mês é feito um monitoramento que garante o cumprimento das obrigações previdenciárias e trabalhistas.

Para a contratação de prestação de serviços é realizada uma avaliação mensal dos recolhimentos previdenciários e trabalhistas e são adotadas medidas para assegurar o seu cumprimento, como a retenção e suspensão dos pagamentos, de acordo com procedimentos, premissas e fluxo divulgado pela companhia.

CLIENTES

(G4-PR5)

Com relação aberta e constante junto aos clientes envolvidos nos diversos âmbitos do negócio, a Eldorado segue atuando de maneira transparente e responsável para estreitar os laços cada vez mais com este público.

Seja por meio de contato direto ou em reuniões presenciais, a companhia promove a avaliação de satisfação dos clientes de forma qualitativa, de modo a traçar ações específicas a partir dos relatos de cada cliente.

Os principais serviços oferecidos para este *stakeholder* são:

- ▶ *Customer service*: desenvolvimento técnico-comercial com foco nas necessidades específicas dos clientes;
- ▶ Atendimento técnico na pré e pós-venda: qualificação de produto, testes de homologação em operação industrial e acompanhamento rotineiro do uso da celulose com recomendações para obtenção de melhores resultados na produção de papel (redução de custos e consumo de energia, ações para melhoria de qualidade do produto final etc.);
- ▶ Destaque para atendimento aos requisitos de clientes e mercados: considerando critérios de órgãos internacionais como *European Timber Regulation (EUTR)*, *Lacey Act*, *BfR (Bundesinstitut für Risikobewertung, Alemanha)* e *FDA (United States Food and Drug Administration)*, mais de 200 questionários de clientes foram respondidos em 2015, com esclarecimentos sobre o atendimento a requisitos técnicos e legais de produto considerando a origem de madeira e sistema de gestão da qualidade, além de informações sobre desempenho ambiental da Eldorado para atendimento a requisitos específicos de selos verdes.

COMUNIDADE

(G4-SO1, G4-SO2)

Desenvolvimento local com responsabilidade social é um dos pilares que norteiam as ações da Eldorado em cada novo empreendimento ou atividade, pois acredita que a parceria autêntica e aberta com as comunidades acrescenta ainda mais valor ao negócio e proporciona ganhos para todos os envolvidos. Por isso, desde a chegada da empresa em Três Lagoas, o município tem apresentado ótimos índices de crescimento.

Os benefícios oferecidos para os moradores da região começaram mesmo antes da implantação do parque industrial: no período de construção da fábrica foram gerados milhares de empregos, diretos e indiretos. E as outras cidades do Mato Grosso do Sul onde a empresa atua também estão sendo beneficiadas com a melhoria do aumento de renda, modernização de relações trabalhistas, investimentos em infraestrutura e maior consumo de bens produzidos localmente.

Para as comunidades, a empresa conta com cronograma de visitas mensais aos assentamentos próximos às suas operações e atende as solicitações de reuniões. As comunidades e assentamentos estão localizados nos municípios de Três Lagoas, Selvíria, Inocência, Brasilândia, Santa Rita do Pardo, Água Clara, Bataguassu, Paranaíba e Ribas do Rio Pardo. Os vizinhos que estão a 50 metros ao redor das áreas de plantação também recebem visitas da empresa.

No processo de engajamento com as comunidades foram identificados alguns temas e aspectos que necessitam ser avaliados e melhorados: geração de poeira, danos nas estradas de acesso às fazendas e ruído proveniente das operações florestais. A companhia trabalhou com afinco para reduzir estes impactos: procedimentos internos para relatar as etapas desenvolvidas, caminhão pipa para amenizar a poeira e canais de comunicação para a comunidade, o que estreitou ainda mais o relacionamento.

Os canais de comunicação mantidos pela empresa favorecem a troca de informações e o atendimento eficaz das partes interessadas nas mais diversas áreas de atuação. A Eldorado possui uma ferramenta interna para a gestão com os *stakeholders*, priorizando investimentos no setor de saúde e educação.

Por meio de repasses de materiais e equipamentos, obras, reuniões com partes interessadas, educação ambiental, projeto agroecológico em assentamentos, entre outras ações, a companhia amplia o leque de sua atuação em diversas áreas da sociedade.



REUNIÃO COM A COMUNIDADE,
Assentamento Canoas, Selvíria (MS)

Com a utilização da ferramenta de matriz social, a Eldorado busca prevenir novas ocorrências de impactos já identificados nas comunidades locais. Os monitoramentos constantes possibilitam a tradução do aspecto de cada atividade da companhia e seus impactos, público atingido, medida operacional e o procedimento necessário. Esta matriz é revisada continuamente de acordo com atualização das atividades sociais desempenhadas pela empresa.

PROGRAMAS E PROJETOS SOCIOAMBIENTAIS

Programa Eldorado Sustentabilidade (PES): despertar a visão crítica sobre os principais problemas relacionados ao meio ambiente e propor soluções sustentáveis para o desenvolvimento local são os principais objetivos deste programa, com foco nas comunidades e colaboradores. O engajamento é feito por meio de cursos, palestras e atividades diversas sobre meio ambiente. Com núcleo de sustentabilidade implantado dentro da fábrica de Três Lagoas, o PES criou estruturas educacionais para o desenvolvimento das atividades propostas e atua em três frentes:

- ▶ PES Escolas: o objetivo é criar consciência ambiental em alunos do ensino infantil e fundamental, professores e profissionais das escolas municipais e estaduais;
- ▶ PES Comunidades: difusão de informações sobre a empresa e melhoria de qualidade de vida para as localidades vizinhas às operações;
- ▶ PES Colaboradores: desenvolvimento de atividades de educação socioambiental com os colaboradores da companhia.

Projeto Produção Agroecológica Sustentável (PAIS): trata-se de uma tecnologia social que está sendo replicada em diversas regiões do estado de Mato Grosso do Sul, com custo reduzido e retorno econômico e social para agricultores familiares de baixa renda. O projeto estimula o manejo orgânico da produção e incentiva os agricultores a adotarem a policultura em suas propriedades. Desde o início, foram beneficiadas 45 famílias e para o ano de 2016 está prevista a compra dos produtos orgânicos produzidos pelos agricultores para o restaurante da fábrica.

Projeto Amigos da Eldorado (AME): formado por grupo de colaboradores da Eldorado, este projeto de voluntariado realiza ações de prestação de serviços à comunidade através de instituições locais, incluindo campanha do agasalho, arrecadação de leite, fraldas e alimentos.

OUTRAS AÇÕES SOCIAIS

A empresa dispõe de um leque variado de iniciativas na área social que visam o fortalecimento das comunidades e autonomia dos moradores. A seguir estão listados os principais projetos nesta área:

Repasse de materiais para o Grupo Municipal de Circo e Teatro Libertart: para contribuir com a melhoria das práticas cênicas e circenses que promovem um aprendizado artístico e coletivo, a Eldorado repassou diversos equipamentos circenses para o Grupo Municipal de Circo e Teatro Libertart, no município de Três Lagoas (MS).

REPASSE CONSTRUÇÃO ESCOLA RURAL
Assentamento São Joaquim, Selvíria (MS)



Construção da Escola Municipal Rural

São Joaquim: inaugurada em junho de 2015 no município de Selvíria (MS), a Escola São Joaquim está beneficiando os assentamentos São Joaquim, Alecrim e Canoas, além das fazendas do entorno. A Eldorado também repassou equipamentos para a escola, como computadores, projetor multimídia, mesas e cadeiras para as salas de aula, ar-condicionado, televisão e itens para o refeitório (fogão industrial, forno micro-ondas, geladeira e utensílios de cozinha em geral). Com aproximadamente 1.110 m², a escola possui 12 salas de aula que acomodam até 35 alunos cada, quadra e ginásio de esportes, sala de atendimento especial, anfiteatro com camarim, refeitório, biblioteca e banheiros.

Modernização do SENAI: com o objetivo de aperfeiçoar a formação de mão de obra especializada na região de Três Lagoas, a Eldorado repassou ao SENAI diversos equipamentos para os laboratórios de cursos técnicos, entre eles Mecânica, Automação e Celulose e Papel.

Repasso de equipamentos para a Secretaria Municipal de Saúde: os equipamentos repassados para a Secretaria no municí-

pio de Inocência (MS) foram direcionados para o setor de fisioterapia e osteopatia e também para o Laboratório Municipal de Análises Clínicas e o setor de Saúde Bucal.

Implantação de playground na Lagoa

Maior: em junho de 2015 foi inaugurado o novo parquinho infantil na Lagoa Maior, em Três Lagoas. A novidade é que agora há brinquedos para crianças com deficiência.

Repasso de equipamentos para a Rede

Feminina de Combate ao Câncer: foi cedido mobiliário para a nova sede social da Rede, localizada em Três Lagoas. Esta entidade faz o atendimento de pessoas com câncer e suas famílias.

Repasso de materiais esportivos para a Escolinha de Futebol Master Clube

Recanto do Galo: repasse de artigos esportivos para a escolinha de futebol, entidade sem fins lucrativos que atende a cerca de 300 crianças e adolescentes de baixa renda no município de Três Lagoas.



Repasso de materiais esportivos para a
ESCOLINHA DE FUTEBOL MASTER CLUBE RECANTO DO GALO

OBRAS EM ANDAMENTO NOS MUNICÍPIOS DE ATUAÇÃO DA ELDORADO BRASIL



Saúde

TRÊS LAGOAS	Construção de UBS - Unidade Básica de Saúde
INOCÊNCIA	Construção de um Laboratório de Análises Clínicas



Educação

TRÊS LAGOAS	Construção de CEI - Centro de Educação Infantil
TRÊS LAGOAS	Cobertura da Quadra dos Bombeiros
INOCÊNCIA	Quadra Poliesportiva - Escola Rural Moranga
ÁGUA CLARA	Construção de CEI - Centro Educacional Infantil
ÁGUA CLARA	Ampliação da Creche Irmã Olga Salin Dualib



Social

AP. TABOADO	Reforma e Construção de Banheiros Adaptados no Lar Vicente Marques de Queiróz
TRÊS LAGOAS	Reforma e Ampliação do Centro Social no Assentamento Pontal Faia
TRÊS LAGOAS	Construção de Abrigo dos Tanques Receptores de Leite no Assentamento Pontal do Faia

EDUCAÇÃO AMBIENTAL

Consciente de seu papel fundamental no desenvolvimento sustentável das comunidades onde atua, a Eldorado estabelece em seus projetos de educação ambiental

o alinhamento entre a preservação dos recursos naturais e o desenvolvimento econômico e social de cada região, o que influencia diretamente a qualidade de vida dos moradores. A seguir estão listadas as principais iniciativas nesta área:

PRINCIPAIS ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL

Atividades	Descrição da Atividade	Objetivo	Público Alvo
Oficina de Vivência com os Temas: "Água" e "Resíduos"	Atividades desenvolvidas por meio de sensibilização, conscientização e práticas.	Desenvolver as atividades de forma coordenada e cooperativa, disseminando o conhecimento ambiental e integrando todas as séries envolvidas nas atividades	Alunos com idade entre 04 e 15 anos da Escola Estadual Elma Garcia, localizada no Distrito de Garcia.
Visitas ao Núcleo "PES" - Programa Eldorado de Sustentabilidade	Atividade desenvolvida no núcleo PES, o qual é composto por casas que foram restauradas das estruturas originais da antiga sede da Fazenda Eldorado. Tal estrutura é destinada a execução de atividades de educação ambiental e visitas monitoradas.	Despertar um olhar crítico dos colaboradores da empresa, e da comunidade para o meio ambiente em que estamos inseridos (meio ambiente/fábrica).	Escolas, colaboradores e a sociedade em geral.
Oficina de Vivência / Núcleo "PES"	Atividades lúdicas, desenvolvidas em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente, no núcleo do PES, em Três Lagoas/MS.	Sensibilizar e conscientizar o público alvo envolvido, visando à importância da preservação do meio ambiente, através de atividades dinâmicas, teóricas e práticas.	Crianças de 09 a 12 anos de idade. Da Escola Municipal Prof. Elson Lot Rigo de Três Lagoas



EDUCAÇÃO AMBIENTAL
Alunos da Escola Municipal Ramez Tebet -Três Lagoas (MS)

Atividades	Descrição da Atividade	Objetivo	Público Alvo
Semana do Meio Ambiente	<p>Atividades desenvolvidas no site da Eldorado em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente.</p> <p>1- Os temas foram: "Florestas Plantada", "Conservação do Solo" Utilizamos recursos interativos e visuais aliados para transferência de informações de forma clara e objetiva em curto espaço de tempo. 2- Concurso de desenhos e fotos com colaboradores e filhos dos colaboradores com o tema "A Natureza e suas formas"</p>	<p>Divulgar aos colaboradores da empresa um pouco da fauna, flora e solos que encontramos em nossa região, e a importância de sua conservação.</p>	<p>Colaboradores e filhos de colaboradores da Eldorado Brasil</p>
Panfletagem	<p>Campanha de prevenção e combate a incêndios florestais realizada em parceria com a Reflore, onde ocorreu o diálogo e a distribuição de panfletos contendo dicas de como evitar incidentes que venham a causar incêndios florestais nas margens das estradas e áreas rurais.</p>	<p>Conscientizar os motoristas e produtores rurais sobre os riscos das queimadas.</p>	<p>Motoristas e Produtores Rurais.</p>

The cover features a light blue background with a white grid pattern. A large white triangle is positioned at the top, and another white triangle is at the bottom right. A photograph of several birds in flight against a blue sky and green trees is visible in the lower half. A yellow rectangular box is centered in the lower half, containing the title and a code.

ÍNDICE REMISSIVO

[G4-32]



Indicador	Descrição	Observações	Página do relatório
ESTRATÉGIA E ANÁLISE			
G4-1	Mensagem da alta administração		2, 3
G4-2	Descrição dos principais impactos, riscos e oportunidades.		2, 3
PERFIL ORGANIZACIONAL			
G4-3	Nome da organização		11, 12
G4-4	Principais marcas, produtos e/ou serviços		11, 12
G4-5	Localização da sede da organização		11, 12
G4-6	Países em que a organização opera e onde suas principais operações estão localizadas		11, 13
G4-7	Tipo e natureza jurídica da propriedade		11, 12
G4-8	Mercados de atuação		11, 12
G4-9	Porte da organização		11, 12
G4-10	Número total de empregados		11, 12, 46
G4-11	Percentual do total de empregados cobertos por acordos de negociação coletiva	100% dos empregados são cobertos por acordos de negociação coletiva	
G4-12	Descreva a cadeia de fornecedores da organização		11, 14
G4-13	Principais mudanças referentes a porte, estrutura ou participação acionária.	Não houve mudanças referentes a porte, estrutura ou participação acionária.	
G4-14	Princípio da precaução		22
G4-15	Cartas, princípios ou outras iniciativas externas, subscritas ou endossadas		11
G4-16	Participação em associações ou organismos		23
ASPECTOS MATERIAIS E LIMITES			
G4-17	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas ou documentos equivalentes da organização.		4, 24
G4-18	Processo para definição do conteúdo do relatório e limite do relatório		6, 8
G4-19	Aspectos materiais identificados no processo de definição do conteúdo do relatório		6, 8, 9
G4-20	Limite do aspecto dentro da organização		6, 8
G4-21	Limite do aspecto fora da organização		6, 8
G4-22	Efeitos de reformulações anteriores de informações fornecidas em relatórios anteriores e as razões para essas reformulações		4
G4-23	Alterações significativas em relação a períodos cobertos por relatórios anteriores em escopo e limites de aspecto		4
ENGAJAMENTO DOS GRUPOS DE INTERESSE			
G4-24	Relação de grupos de <i>stakeholders</i> engajados pela organização		6, 8
G4-25	Base para a identificação e seleção de <i>stakeholders</i> para engajamento		6, 8
G4-26	Abordagem adotada pela organização para envolver os <i>stakeholders</i> , inclusive a frequência do seu engajamento discriminada por tipo e por grupo, com uma indicação de que algum engajamento foi especificamente promovido como parte do processo de preparação do relatório	Para o setor público, a Eldorado realiza reuniões sempre que solicitado pelos órgãos ou pela própria companhia, entre eles IMASUL (Instituto de Meio Ambiente de Mato Grosso do Sul), SEMADE (Secretaria de Estado do Meio Ambiente e Desenvolvimento – MS), INCRA (Instituto Nacional de Colonização e Reforma Agrária), Ministério Público, Sindicatos e Prefeituras. Também se relaciona com instituições como FSC® (Forest Stewardship Council), WWF (World Wide Fund for Nature), SEBRAE, SENAI e IBÁ (Indústria Brasileira de Árvores), entre outros.	6, 8

Indicador	Descrição	Observações	Página do relatório
G4-27	Principais tópicos e preocupações levantadas durante o engajamento dos <i>stakeholders</i> e medidas adotadas para abordar esses tópicos e preocupações, inclusive no processo de relatá-las. Relate os grupos de <i>stakeholders</i> que levantam cada uma das questões e preocupações mencionadas		6, 8
PERFIL DO RELATÓRIO			
G4-28	Período coberto pelo relatório		4
G4-29	Data do relatório anterior mais recente		4
G4-30	Ciclo de emissão de relatórios		4
G4-31	Dados para contato		4
G4-32	Tabela que identifica a localização das informações no relatório		62
G4-33	Política e prática atual relativa à busca de verificação externa para o relatório		4
GOVERNANÇA			
G4-34	Estrutura de governança		18
ÉTICA E INTEGRIDADE			
G4-56	Declarações de missão e valores, códigos de conduta e princípios internos relevantes para o desempenho econômico, ambiental e social, assim como o estágio de sua implementação		20
DESEMPENHO ECONÔMICO			
G4-DMA	Abordagem de gestão		24
G4-EC1	Valor econômico direto gerado e distribuído, incluindo receitas, custos operacionais, remuneração de empregados, doações e outros investimentos na comunidade, lucros acumulados e pagamentos para provedores de capital e governos		24, 26, 27
G4-EC2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades para as atividades da organização em decorrência de mudanças climáticas.		24, 26
G4-EC3	Cobertura das obrigações previstas no plano de pensão de benefício da organização.	Não possui Previdência Privada com Benefício Definido	
G4-EC5	Variação da proporção do salário mais baixo, discriminado por gênero, comparado ao salário mínimo local em unidades operacionais importantes.		66
G4-EC6	Proporção de membros da alta direção contratados na comunidade local em unidades operacionais importantes.	A Eldorado Brasil não apresenta membros da alta direção (diretores e presidência) contratados na comunidade local na fábrica localizada em Três Lagoas.	
DESEMPENHO AMBIENTAL			
G4-DMA	Abordagem de gestão		28
G4-EN3	Consumo de energia dentro da organização		35
G4-EN8	Total de retirada de água por fonte		34
G4-EN9	Fontes hídricas significativamente afetadas por retirada de água		34
G4-EN10	Percentual e volume total de água reciclada e reutilizada		34
G4-EN11	Unidades operacionais próprias, arrendadas ou administradas dentro ou nas adjacências de áreas protegidas e áreas de alto índice de biodiversidade situadas fora de áreas protegidas		36
G4-EN12	Descrição de impactos significativos de atividades, produtos e serviços sobre a biodiversidade em áreas protegidas e áreas de alto índice de biodiversidade situadas fora de áreas protegidas		36

Indicador	Descrição	Observações	Página do relatório
G4-EN13	Habitats protegidos ou restaurados		36
G4-EN14	Número total de espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats situados em áreas afetadas por operações da organização, discriminadas por nível de risco de extinção.		36, 37
G4-EN15	Emissões diretas de gases de efeito estufa (Escopo 1)		42
G4-EN16	Emissões indiretas de gases de efeito estufa provenientes da aquisição de energia (Escopo 2)		42
G4-EN17	Outras emissões indiretas de gases de efeito estufa (Escopo 3)		42
G4-EN18	Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE).		42
G4-EN19	Redução de emissões de gases de efeito estufa		42
G4-EN22	Descarte total de água, discriminado por qualidade e destinação		40
G4-EN23	Peso total de resíduos, discriminado por tipo e método de disposição		40
G4-EN26	Identificação, tamanho, status de proteção e valor da biodiversidade de corpos d'água e habitats relacionados significativamente afetados por descargas e drenagem de água realizados pela organização		40
G4-EN27	Extensão da mitigação de impactos ambientais de produtos e serviços		28, 30, 31
G4-EN29	Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não monetárias aplicadas em decorrência da não conformidade com leis e regulamentos ambientais	Em 2015 o valor total de multas foi de R\$ 227.592, sendo R\$ 105.000 referentes ao IBAMA e parcelas de R\$ 15.092, R\$ 2.500 R\$ 105.000 referentes ao IMASUL. Descrição das multas: - IBAMA (Auto de Infração nº 9074222 E): autuação referente à suposta degradação ambiental no Córrego Bandeira, em Ribas do Rio Pardo/MS, durante execução de projeto de silvicultura na Fazenda Java II. Pagamento de Multa e Notificação. - IMASUL (A.I. nº 24651 e nº 22487): autuação idêntica a do IBAMA descrita acima referente ao Córrego Bandeira. Pagamento de Multa e Notificação. - IMASUL (A.I. nº 17068): notificação para que o concessionário de serviço público declarasse a existência de rede de abastecimento de água e coleta de esgoto no local (Projeto Eld. Alojamento - III) e promovesse o cadastro estadual de usuários de Recursos Hídricos.	
G4-EN32	Percentual de novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais		54
G4-EN33	Impactos ambientais negativos significativos reais e potenciais na cadeia de fornecedores e medidas tomadas a esse respeito.	Não há contratação de fornecedores com riscos potenciais e não houve casos e/ou relatos de casos ocorridos durante a prestação de serviço.	
G4-EN34	Número de queixas e reclamações relacionadas a impactos ambientais registradas, processadas e solucionadas por meio de mecanismo formal.		43
DESEMPENHO SOCIAL - PRÁTICAS TRABALHISTAS E TRABALHO DECENTE			
G4-DMA	Abordagem de gestão		44
G4-LA1	Número total e taxas de novas contratações de empregados e rotatividade de empregados por faixa etária, gênero e região.		46
G4-LA2	Benefícios concedidos a empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período, discriminados por unidades operacionais importantes da organização.		46

Indicador	Descrição	Observações	Página do relatório
G4-LA3	Taxas de retorno ao trabalho e retenção após uma licença maternidade/paternidade, discriminadas por gênero.		46
G4-LA4	Prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais e se elas são especificadas em acordos de negociação coletiva	O prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais é de 30 dias.	46, 48
G4-LA6	Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho, discriminados por região e gênero.		51
G4-LA9	Número médio de horas de treinamento por ano por empregado, discriminado por gênero e categoria funcional		51, 52
G4-LA10	Programas de gestão de competências e aprendizagem contínua que contribuem para a continuidade da empregabilidade dos empregados em período de preparação para a aposentadoria.		46
G4-LA11	Percentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira, discriminado por gênero e categoria funcional.		46
G4-LA13	Razão matemática do salário e remuneração entre mulheres e homens, discriminada por categoria funcional e unidades operacionais relevantes.		46
G4-LA14	Percentual de novos fornecedores selecionados com base em critérios relativos a práticas trabalhistas.		54
G4-LA15	Impactos negativos significativos reais e potenciais para as práticas trabalhistas na cadeia de fornecedores e medidas tomadas a esse respeito.		54
DESEMPENHO SOCIAL - DIREITOS HUMANOS			
G4-DMA	Abordagem de gestão		44
G4-HR2	Número total de horas de treinamento de empregados em políticas de direitos humanos ou procedimentos relacionados a Aspectos dos direitos humanos relevantes para as operações da organização, incluindo o percentual de empregados treinados	Não houve treinamento relacionado a Direitos Humanos em 2015.	
G4-HR5	Operações e fornecedores identificados como de risco para a ocorrência de casos de trabalho infantil e medidas tomadas para contribuir para a efetiva erradicação do trabalho infantil		54
G4-HR6	Operações e fornecedores identificados como de risco significativo para a ocorrência de trabalho forçado ou análogo ao escravo e medidas tomadas para contribuir para a eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou análogo ao escravo		54
G4-HR10	Percentual de novos fornecedores selecionados com base em critérios relacionados a direitos humanos		54
G4-HR11	Impactos negativos significativos reais e potenciais em direitos humanos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas a esse respeito.		54
G4-HR12	Número de queixas e reclamações relacionadas a impactos em direitos humanos registradas, processadas e solucionadas por meio de mecanismo formal.	Em 2015 houve 88 ocorrências registradas na Ouvidoria da Eldorado.	
DESEMPENHO SOCIAL - SOCIEDADE			
G4-DMA	Abordagem de gestão		56
G4-SO1	Percentual de operações com programas implementados de engajamento da comunidade local, avaliação de impactos e desenvolvimento local		56
G4-SO2	Operações com impactos negativos significativos reais e potenciais nas comunidades locais.		56

Indicador	Descrição	Observações	Página do relatório
G4-SO7	Número total de ações judiciais movidas por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio e seus resultados.	Em 2015, não houve ações judiciais desta natureza.	
G4-SO8	Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não monetárias aplicadas em decorrência da não conformidade com leis e regulamentos	<p>No ano de 2015 o valor total de multas foi de R\$ 5.778.166,93. Descrição:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Auto de Infração e Notificação de Lançamento nº 717: imposto não recolhido (ISSQN) pela empresa prestadora de serviços Hidroplan) - R\$ 271.828,11. - A.I. nº 117721 e nº 173187: transporte de 71 m³ de toras de eucalipto sem a apresentação do DAE (Documento de Arrecadação Estadual) - apreensão da madeira e multa - duas parcelas de R\$ 20.015,10 cada. - A.I. nº 166180: transporte de 77 m³ de toras de eucalipto sem a apresentação do DAE - apreensão da madeira e multa - R\$ 21.671,52. - A.I. nº 166181 e nº 166182: transporte de 76 m³ de toras de eucalipto sem a apresentação do DAE - apreensão da madeira e multa - duas parcelas de R\$ 21.395,45 cada. - A.I. nº 166161: transportar 79 m³ de toras de eucalipto, apresentando o DAE, acobertando apenas 34 m³ de madeira, excedendo em 45 m³ do declarado - apreensão dos 45 m³ de madeira e multa - R\$ 15.139,13. - A.I. nº 166160 e nº 173194: transporte de 67 m³ de toras de eucalipto, apresentando o DAE, acobertando apenas 34 m³ de madeira, excedendo em 33 m³ do declarado - apreensão dos 33 m³ de madeira e multa - duas parcelas de R\$ 11.296,13 cada. - A.I. nº 166168: transporte de 87 m³ de toras de eucalipto, apresentando o DAE, acobertando apenas 34 m³ de madeira, excedendo em 53 m³ do declarado - apreensão dos 33 m³ de madeira e multa - R\$ 17.714,38. - A.I. nº 151953: transporte de 66 m³ de toras de eucalipto, apresentando o DAE, acobertando apenas 34 m³ de madeira, excedendo em 32 m³ do declarado - apreensão dos 32 m³ de madeira e multa - R\$ 10.975,88. - A.I. nº 151954: transporte de 73 m³ de toras de eucalipto, apresentando o DAE, acobertando apenas 34 m³ de madeira, excedendo em 39 m³ do declarado - apreensão dos 39 m³ de madeira e multa - R\$ 13.217,63 . - A.I. SAFIA nº 0117600/00095/12 (Processo nº 10.111.720.255/2013-11): falta ou insuficiência de recolhimento da COFINS (Importação) e PIS/PASEP (Importação) - R\$ 289.345,36. - Notificação de Lançamento de Crédito Tributário (TCFA) nº 6415222: taxa de Controle e Fiscalização Ambiental (TCFA); pagamento para licença ambiental de uso de motosserra - R\$ 233,73. - A.I. nº 151968: transporte de 96 m³ de toras de eucalipto, apresentando o DAE, acobertando apenas 51 m³ de madeira, excedendo em 45 m³ do declarado - apreensão dos 45 m³ de madeira e multa - R\$ 14.411,25. - A.I. nº 151969: transporte de 95 m³ de toras de eucalipto, apresentando o DAE, acobertando apenas 51 m³ de madeira, excedendo em 44 m³ do declarado - apreensão dos 44 m³ de madeira e multa - R\$ 14.091,00. - A.I. nº 151970: transporte de 89 m³ de toras de eucalipto, apresentando o DAE, acobertando apenas 51 m³ de madeira, excedendo em 38 m³ do declarado - apreensão dos 38 m³ de madeira e multa - R\$ 12.897,38. 	

Indicador	Descrição	Observações	Página do relatório
		<p>- A.I. nº 151972: transporte de 96 m³ de toras de eucalipto, apresentando o DAE, acobertando apenas 51 m³ de madeira, excedendo em 45 m³ do declarado - apreensão dos 45 m³ de madeira e multa - R\$ 15.139,13.</p> <p>- A.I. nº 151971: transporte de 94 m³ de toras de eucalipto, apresentando o DAE, acobertando apenas 51 m³ de madeira, excedendo em 43 m³ do declarado - apreensão dos 45 m³ de madeira e multa - R\$ 14.498,63.</p> <p>- Termo de Apreensão nº 2.146 Posto 002 – Jupiá: apreensão de mercadoria desacompanhada de documento fiscal. Falta de recolhimento do ICMS (retorno de mercadoria enviada para conserto) - R\$ 53.600,00.</p> <p>- Notificação Fiscal e A.I. nº 0006/2014, processo administrativo 004/2014: imposto não recolhido (ISSQN) por empresas prestadoras de serviços - R\$ 656.912,85.</p> <p>- Notificação Fiscal e A.I. nº 0007/2014, processo administrativo 005/2014: imposto não recolhido (ISSQN) por empresas prestadoras de serviços - R\$ 702.804,25.</p> <p>- Procedimento Administrativo 029/2014 - Auto de Infração e Termo de Intimação nº 007/2014: imposto não recolhido (ISSQN) por empresas prestadoras de serviços - R\$ 85.922,69.</p> <p>- A.I. nº 913/2015: autuação por suposto não recolhimento de ISSQN ao município de Três Lagoas/MS - R\$ 19.799,64.</p> <p>- A.I. nº 869/2015: autuação por suposto não recolhimento de ISSQN ao Município de Três Lagoas/MS - R\$ 1.214.033,56</p> <p>- Mandados de segurança ajuizados nº 0014671-17.2015.4.03.6100, nº 0010124-19.2015.4.01.3600, nº 0001902-53.2015.4.03.6107 e nº 0009038-34.2015.4.06.6000: devido a não incidência de contribuição patronal sobre verbas que não possuem natureza contraprestacional aos empregados – quatro parcelas de R\$ 200.000,00 cada.</p> <p>- A.I. e Imposição de Multa nº 4.074.603: falta da NF de venda do combustível abastecido pela frota de terceiros (agregados); Crédito de ICMS apropriado sobre o combustível utilizado em frota própria e de terceiros - R\$ 5.500.000,00</p>	
G4-S011	Número de queixas e reclamações relacionadas a impactos na sociedade registradas, processadas e solucionadas por meio de mecanismo formal.		21
DESEMPENHO SOCIAL - RESPONSABILIDADE PELO PRODUTO			
G4-DMA	Abordagem de gestão		55
G4-PR5	Resultados de pesquisas de satisfação do cliente		55
G4-PR7	Número total de casos de não conformidade com regulamentos e códigos voluntários relativos a comunicações de marketing, incluindo publicidade, promoção e patrocínio, discriminados por tipo de resultados	<p>A Eldorado Brasil possui um Código de Conduta que norteia todas as ações de comunicação junto aos seus <i>stakeholders</i>. Assim, todas as informações, divulgações e participações da companhia em eventos são planejadas com base nestes valores.</p> <p>A Eldorado não possui e nem nunca possuiu nenhum tipo de problema com órgãos regulamentadores relacionados à área de Relações Públicas.</p>	
G4-PR9	Valor monetário de multas significativas aplicadas em razão de não conformidade com leis e regulamentos relativos ao fornecimento e uso de produtos e serviços.	Não foi identificada em 2015 nenhuma não-conformidade com leis e regulamentos.	

CRÉDITOS

[G4-31]

COORDENAÇÃO DE PROJETO

Sustentabilidade Eldorado Brasil Celulose S/A

COORDENAÇÃO EDITORIAL: CONTEÚDO TÉCNICO GRI E REDAÇÃO

Visão Sustentável – www.visaosustentavel.com.br
José Pascowitch, Andrea Fumo, Rafael Morales,
Karoline Castro, Giovanna Nogueira, Silvio Luz.

PROJETO GRÁFICO E DESIGN

S+G Comunicação

FOTOGRAFIA

Acervo Eldorado Brasil

INFORMAÇÕES CORPORATIVAS

Administração – Escritório São Paulo
Av. Marginal Direita do Tietê, 500
05148-100 – São Paulo – SP – Brasil
(11) 2505-0200

MULTIMODAL APARECIDA DO TABOADO

Rod. BR-158 – km 142
Ap. do Taboado – MS – CEP 79570-000

UNIDADE INDUSTRIAL TRÊS LAGOAS

Rodovia BR-158 – km 231
Três Lagoas, MS – Brasil
CEP 79641-300
Fone: (67) 3509-0300

VIVEIRO ANDRADINA

Rodovia Marechal Rondon, s/nº, km 641 – São Francisco
Andradina, SP – Brasil
CEP 16901-340
Fone: (18) 3702-5700

ESCRITÓRIOS INTERNACIONAIS

ÁUSTRIA

Schwertgasse 2, XVIII
A-1010 Vienna
Fone: +43-1-532 24 1024

CHINA

1376, Nanjing West Road – 7th Floor – Office 706
Shanghai – 200040
Fone: +86 21 6039 7901

EUA

322 E. Main St.
Branford, CT 06405
Fone: +1 203 208 2279

ESTA PUBLICAÇÃO É DE RESPONSABILIDADE DA ELDORADO

Rodovia BR-158 – Km 231 - Três Lagoas, MS – Brasil
<http://www.eldoradobrasil.com.br/>

Para informações, sugestões, críticas ou comentários, favor
encaminhar e-mail para:
luciana.oliveira@eldoradobrasil.com.br
sustentabilidade@eldoradobrasil.com.br





www.eldoradobrasil.com.br