



Eldorado  
Brasil

Eldorado  
Brasil

MANUAL  
**HOMOLOGAÇÃO**  
DE FORNECEDORES

# Para que o **MANUAL?**

Para esclarecer e conduzir os fornecedores para as etapas do processo de homologação de fornecedores da Eldorado Brasil.



# Quem será **considerado** na homologação?

Todos os fornecedores que possuem relacionamento comercial com a Eldorado Brasil Celulose.





# Como é o Portal?

A plataforma G-Certifica foi desenvolvida pela empresa Gedanken, contratada pela Eldorado para realizar o processo de homologação de fornecedores. Tornando a Eldorado imparcial no processo de homologação.



# Objetivo **Homologação**

O processo de homologação tem o objetivo de mitigar os riscos envolvidos na contratação de fornecimento, como: Riscos financeiros, trabalhistas, judiciais, entre outros.



# Como acessar o Portal?

Para ter acesso ao processo de homologação o fornecedor deverá preencher o cadastro básico, ler e conceder o aceite eletrônico aos termos e códigos de ética da Eldorado.

A Gendaken possui taxa anual de monitoramento do cadastro no valor de R\$ 298,00 (por CNPJ), cuja a responsabilidade é do fornecedor.



# Quais são as **Vantagens?**

+ TRANSPARÊNCIA

+ CREDIBILIDADE

+ JUSTO

+ RASTREABILIDADE

+ AGILIDADE

+ EFICIÊNCIA

+ GESTÃO

- A Gedanken analisa e monitora de forma contínua os documentos legais, financeiros e específicos do fornecedor.
- O Sistema envia alerta antecipadamente, via e-mail, aos fornecedores sobre o vencimento de cada documento.
- Parceria com Fornecedores que compartilham dos mesmos valores éticos e de conduta da Eldorado.

# Quais são as **Vantagens?**

O portal G-Certifica também concede créditos aos fornecedores para utilizarem a plataforma e desfrutar dos benefícios que ela proporciona, são eles:

- Monitoramento financeiro e de dados de integridade.
- Monitoramento de processos judicial e citação em diários oficiais.
- Atualização mensal automática das certidões.
- R\$ 100,00 em créditos para uso da plataforma afim de minimizarem risco com seus fornecedores e clientes.



# Homologação

Um dos canais de entrada para se tornar fornecedor da Eldorado é através do pré-cadastro.

O acesso ocorre pelo o portal “Quero ser fornecedor”, através do site da Eldorado, na aba “Cadastro de Fornecedores” ou pelo *link* :  
[https://gcertifica.gedanken.com.br/eldorado/quero\\_ser\\_fornecedor.html](https://gcertifica.gedanken.com.br/eldorado/quero_ser_fornecedor.html)

Caso exista uma oportunidade, o comprador entra em contato e enviará um convite ao potencial fornecedor para participar do processo de homologação completo. Ele receberá um *e-mail* com os próximos passos do processo. **A realização do pré-cadastro, não é uma garantia de contratação.**

# Homologação



 POR  ENG

INSTITUCIONAL

TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

CELULOSE

SUSTENTABILIDADE

INVESTIDORES

Fornecedores

## Fornecedores

Estamos sempre em busca de melhoria contínua em nossas atividades, procurando os melhores produtos e serviços para nossa empresa. Se deseja ser um fornecedor da Eldorado Brasil, clique no link do portal de fornecedores para saber mais: [clique aqui](#).



# Homologação

Outro canal de entrada para se tornar fornecedor da Eldorado é através do convite direto enviado pelo comprador. Isso acontece quando o comprador da Eldorado entra em contato direto com o fornecedor e lhe envia o convite para participar do processo de homologação.

Se o fornecedor estiver no pré-cadastro, o comprador poderá enviar o convite direto, sem a necessidade de inclusão de dados (nome, e-mail, CNPJ).

# Documentações obrigatórias

Ler e conceder o aceite aos seguintes termos:

1. Códigos de ética e conduta (leitura e aceite obrigatórios)
2. Declarações e termos (leitura e aceite obrigatórios)
3. Fornecedor (Preenchimento dos dados de contato e bancários obrigatórios)
4. Documentação financeira (etapa que só fica disponível caso o fornecedor anexe o balanço)
5. Comprovante de pagamento do processo de homologação.

Além disso, é necessário apresentar as documentações obrigatórias:

- Cópia do comprovante bancário (Todos os fornecedores)
- Cartão de Inscrição Municipal (Apenas fornecedores de serviços)
- Cartão de Inscrição Estadual (Apenas fornecedores de materiais)



# Etapas processo de Homologação

## 1. Convite ao fornecedor

O primeiro passo para o cadastro de fornecedores é o envio do E-mail convite que é feito pelo comprador da Eldorado. Esse e-mail irá conter as seguintes informações:

- Link para acessar o portal
- Boleto para pagamento
- Login e senha



# Etapas processo de Homologação



PREZADOS,

Sua empresa está sendo convidada para participar do processo de HOMOLOGAÇÃO DE FORNECEDORES ELDORADO.

Esse processo é de caráter **obrigatório** para o fornecimento de produtos e serviços à empresa. Uma de suas etapas é a certificação, que será feita através da plataforma do **G-Certifica**.

Você deverá concluir o seu cadastro e enviar a documentação necessária de acordo com os passos solicitados. Seu prazo para conclusão é de **5 dias úteis**. Caso seu cadastro não seja concluído neste período, a empresa **não poderá ser homologada** e sua participação será CANCELADA.

**Obs.:** Os documentos anexados na plataforma não precisarão ser enviados por email.

Ressaltamos que cada empresa é exclusivamente responsável pelas informações prestadas, sendo que incorreções poderão acarretar a impossibilidade de contratação ou rescisão imediata do contrato já firmado entre as partes, sem prejuízo das penalidades cabíveis e ressarcimentos por perdas e danos.

DÚVIDAS:

Qualquer dúvida sobre a utilização da plataforma deverá ser enviada para o email [suporte@gedanken.com.br](mailto:suporte@gedanken.com.br)

Para iniciar o processo, clique em **VALIDAR E PRÓXIMO**.



# Etapas processo de Homologação

## 2. Aceite do convite

Ao receber o convite, o fornecedor deve acessá-lo, criar seu login e senha. A partir daí será iniciada a “jornada”, ou seja, os passos que o fornecedor deverá preencher no Sistema de Homologação. A jornada é composta de 5 etapas básicas:

1. Orientação
2. Códigos de ética e conduta (leitura e aceite obrigatórios)
3. Declarações e termos (leitura e aceite obrigatórios)
4. Fornecedor (Preenchimento dos dados de contato e bancários obrigatórios)
5. Documentação financeira (etapa que só fica disponível caso o fornecedor anexe o balanço)
6. Comprovante de pagamento do processo de homologação.

# Etapas processo de Homologação



The screenshot displays the G-CERTIFICA interface for the 'HOMOLOGAÇÃO ELDORADO' process. The header features the G-CERTIFICA logo and a navigation menu. The main content area shows a progress bar with six steps, all of which are completed, indicated by checkmarks in blue circles. Below the progress bar, the Eldorado Brasil logo is displayed. The text below the logo reads: 'PREZADOS, Sua empresa está sendo convidada para participar do processo de HOMOLOGAÇÃO DE FORNECEDORES ELDORADO. Esse processo é de caráter obrigatório para o fornecimento de produtos e serviços à empresa. Uma de suas etapas é a certificação, que será feita através da plataforma do G-Certifica. Você deverá concluir o seu cadastro e enviar a documentação necessária de acordo com os passos solicitados. Seu prazo para conclusão é de 5 dias úteis. Caso seu cadastro não seja'.

**HOMOLOGAÇÃO ELDORADO**

- ORIENTAÇÃO
- CÓDIGOS DE ÉTICA E CONDUTA
- DECLARAÇÃO E TERMOS
- FORNECEDOR
- DOCUMENTAÇÃO FINANCEIRA
- COMPROVANTE DE PAGAMENTO

 Eldorado Brasil

PREZADOS,

Sua empresa está sendo convidada para participar do processo de HOMOLOGAÇÃO DE FORNECEDORES ELDORADO.

Esse processo é de caráter **obrigatório** para o fornecimento de produtos e serviços à empresa. Uma de suas etapas é a certificação, que será feita através da plataforma do G-Certifica.

Você deverá concluir o seu cadastro e enviar a documentação necessária de acordo com os passos solicitados. Seu prazo para conclusão é de **5 dias úteis**. Caso seu cadastro não seja

# Etapas processo de Homologação

## 3. Jornada de homologação

O primeiro passo é ler a primeira aba de “orientação” e seguir para a próxima clicando no botão “PRÓXIMO” no canto inferior direito.

# Etapas processo de Homologação

## HOMOLOGAÇÃO ELDORADO

ORIENTAÇÃO      CÓDIGOS DE ÉTICA E CONDUTA      DECLARAÇÃO E TERMOS      FORNECEDOR      DOCUMENTAÇÃO FINANCEIRA      COMPROVANTE DE PAGAMENTO

PREZADOS,

Sua empresa está sendo convidada para participar do processo de HOMOLOGAÇÃO DE FORNECEDORES ELDORADO. Esse processo é de caráter obrigatório para o fornecimento de produtos e serviços à empresa. Uma de suas etapas é a certificação, que será feita através da plataforma do G-Certifica.

Você deverá concluir o seu cadastro e enviar a documentação necessária de acordo com os passos solicitados. Seu prazo para conclusão é de 5 dias úteis. Caso seu cadastro não seja concluído neste período, a empresa não poderá ser homologada e sua participação será CANCELADA.

Obs.: Os documentos anexados na plataforma não precisarão ser enviados por email.

Ressaltamos que cada empresa é exclusivamente responsável pelas informações prestadas, sendo que incorreções poderão acarretar a impossibilidade de contratação ou rescisão imediata do contrato já firmado entre as partes, sem prejuízo das penalidades cabíveis e ressarcimentos por perdas e danos.

DÚVIDAS:

Qualquer dúvida sobre a utilização da plataforma deverá ser enviada para o email [suporte@gedanken.com.br](mailto:suporte@gedanken.com.br)

Para iniciar o processo, clique em **VALIDAR E PRÓXIMO**.

**PRÓXIMO**



# Etapas processo de Homologação

O segundo passo é ler e dar o aceite nos códigos de ética e conduta da Eldorado Brasil e seguir.

### HOMOLOGAÇÃO ELDORADO

ORIENTAÇÃO    CÓDIGOS DE ÉTICA E CONDUTA    DECLARAÇÃO E TERMOS    FORNECEDOR    DOCUMENTAÇÃO FINANCEIRA    COMPROVANTE DE PAGAMENTO

Conteúdo Inicial

O declarante compromete-se a imediatamente informar a Eldorado Brasil Celulose S.A. ("Eldorado") se quaisquer eventos subsequentes fizerem com que as informações ou declarações aqui relatadas deixem de ser precisas ou completas, bem como autoriza a Eldorado a verificar a integridade de procedimentos, requerendo esclarecimentos, informações e/ou documentos, devendo o declarante cooperar totalmente no curso de qualquer auditoria, obrigando-se a prontamente apresentar as informações e documentos necessários. Eventual auditoria a ser realizada não isentará o declarante de suas responsabilidades.

A presente declaração possui validade de 01 (um) ano contado de seu aceite ou até que ocorra algum evento que faça com que as informações ou declaração aqui relatadas deixem de ser precisas ou completas, o que ocorrer primeiro. O declarante compromete-se a renovar a presente declaração após decorrido o prazo de seu vencimento, enquanto perdurar a relação contratual com a Eldorado.

Declaro observar e cumprir rigorosamente todas as leis cabíveis, incluindo, mas não se limitando à legislação brasileira anticorrupção, contra a lavagem de dinheiro, especialmente a Lei 12.846/2013, e, ainda, todos os compromissos internacionais de anticorrupção assumidos pelo Brasil

ACEITO  
 NÃO ACEITO

Declaro e atesto, sob as penas da lei, que a Empresa, ou quaisquer sociedades direta ou indiretamente ligadas, coligadas, controladoras ou controladas pela Empresa, ou ainda, qualquer dos respectivos administradores, empregados, mandatários, representantes, fornecedores, contratados, subcontratados ou qualquer indivíduo ou entidade que atue em nome da Empresa ("Representantes"):

(i) não se encontram envolvidos em investigação, inquérito, ação, procedimento e/ou processo, judicial ou administrativo, conduzidos por autoridade administrativa ou judicial nacional ou estrangeira, relativos à prática de atos lesivos, infrações ou crimes contra a ordem econômica ou tributária, sistema financeiro, mercado de capitais ou Administração Pública, nacional ou estrangeira, de "lavagem" ou ocultação de bens, direitos e valores, terrorismo ou financiamento a terrorismo, previstos na legislação nacional e/ou estrangeira aplicável, especialmente na Lei 12.846/2013, e, ainda, todos os compromissos internacionais de anticorrupção assumidos pelo Brasil (em conjunto "Leis Anticorrupção");

(ii) direta ou indiretamente, não ofereceu, prometeu, pagou ou autorizou o pagamento em dinheiro, deu ou concordou em dar presentes ou qualquer bem de valor e que não irá ofertar, prometer, pagar ou autorizar o pagamento em dinheiro, dar ou concordar em dar presentes ou qualquer bem de valor a qualquer pessoa ou entidade, pública ou privada, com o objetivo de beneficiar ilícitamente a Eldorado Brasil Celulose S.A. e/ou seus negócios;

(iii) direta ou indiretamente, não irá receber, transferir, manter, usar ou esconder recursos que decorram de qualquer atividade ilícita, bem como não irá contratar como empregado ou de alguma forma manter relacionamento profissional com pessoas físicas ou jurídicas envolvidas com atividades criminosas, em especial as Leis Anticorrupção, lavagem de dinheiro, tráfico de drogas e terrorismo;

A Empresa, neste ato, se compromete a imediatamente informar a Eldorado Brasil Celulose S.A. ("Eldorado") se quaisquer eventos subsequentes fizerem com que as informações ou declarações aqui relatadas deixem de ser precisas ou completas, bem como autoriza a Eldorado Brasil Celulose S.A. a realizar auditoria na Empresa, com a finalidade de verificar a integridade de procedimentos, requerendo esclarecimentos, informações e/ou documentos, devendo a Empresa cooperar totalmente no curso de qualquer auditoria, obrigando-se a prontamente apresentar as informações e documentos necessários. Eventual auditoria a ser realizada não isentará a Empresa de suas responsabilidades.

A presente declaração possui validade de 01 (um) ano contado de seu aceite ou até que ocorra algum evento que faça com que as informações ou declaração aqui relatadas deixem de ser precisas ou completas, o que ocorrer primeiro. A Empresa se compromete a renovar a presente declaração após decorrido o prazo de seu vencimento, caso haja continuidade na relação contratual com a Eldorado.

Ao dar o aceite a esta Declaração Anticorrupção, a Empresa declara e garante à Eldorado que leu e que está de acordo com o presente instrumento, bem como que o seu teor é verdadeiro, completo, preciso, correto e não enganoso.

ACEITO

# Etapas processo de Homologação

O terceiro passo é dar o aceite nos termos e nas declarações de pessoa politicamente exposta, anticorrupção e de trabalho escravo e seguir.

### HOMOLOGAÇÃO ELDORADO

ORIENTAÇÃO   CÓDIGOS DE ÉTICA E CONDUCTA   DECLARAÇÃO E TERMOS   FORNECEDOR   DOCUMENTAÇÃO FINANCEIRA   COMPROVANTE DE PAGAMENTO

Proporciona ambiente de trabalho seguro e saudável, que inclua acesso a água potável, banheiros limpos, equipamentos de segurança individuais e coletivos necessários e treinamento para o seu uso, tomando medidas adequadas para prevenir acidentes e danos à saúde?  SIM  NÃO

Respeita o direito de todos os funcionários de formar ou associar-se a sindicatos, bem como de negociar coletivamente, assegurando que não haja represálias?  SIM  NÃO

Reprime qualquer atitude de discriminação por raça, classe social, nacionalidade, religião, deficiência, sexo, idade, orientação sexual, associação sindical ou política?  SIM  NÃO

Não exige que os trabalhadores tenham uma jornada de trabalho rotineiramente superior a 48 horas por semana com no mínimo, um dia de descanso nesse período e um máximo de 12 horas extras semanais, remuneradas, bem como cumpre com a legislação e normas do meu ramo de atividades?  SIM  NÃO

Assegura que os salários pagos satisfaçam os padrões mínimos locais, devendo sempre ser suficientes para atender às necessidades básicas dos trabalhadores e permitir alguma renda extra e que sejam de maneira conveniente aos trabalhadores?  SIM  NÃO

Terei contato direto, em nome da Eldorado, com órgãos ou agentes públicos?  SIM  NÃO

Terei contato direto, em nome da Eldorado, com órgãos ou agentes públicos?  SIM  NÃO

Algum Representante da Empresa é qualificado como Pessoal Politicamente Exposta (especificar abaixo):  SIM  NÃO

Algum Representante da Empresa possui vínculo ou relacionamento próximo com Pessoa Politicamente Exposta (especificar abaixo):  SIM  NÃO

[VOLTAR](#) [PRÓXIMO](#)

# Etapas processo de Homologação

O quarto passo é preencher os dados básicos do fornecedor:

- Telefone (fixo, celular, Fax)
- E-mails (de pagamento (**PGT**), de envio XML (**NFE**) e de envio de folha de registro (**FRS**) – pessoa que irá receber a autorização de faturamento).  
Pode incluir quantos e-mails forem necessários.
- Inscrições estadual e ou municipal (Obrigatório informar o número e anexar os comprovantes das inscrições)
- Dados bancários (Obrigatório informar o número da agência e conta e anexar comprovante dos dados que pode ser uma cópia de cartão, extrato, cheque, declaração do banco, etc. que possua obrigatoriamente os dados da agencia e conta). Essa conta deve estar relacionada ao CNPJ/CPF do fornecedor.

Feito isso segue para o próximo passo.

# Etapas processo de Homologação

## HOMOLOGAÇÃO ELDORADO

ORIENTAÇÃO ✓ CÓDIGOS DE ÉTICA E CONDUCTA ✓ DECLARAÇÃO E TERMOS ✓ FORNECEDOR ✓ DOCUMENTAÇÃO FINANCEIRA ✓ COMPROVANTE DE PAGAMENTO ✓

### DADOS CONTATO

TELEFONE 1137059831	CELULAR 11996310442	FAX
E-MAIL DE PAGAMENTO equil@equil.com.br	E-MAIL NFE contato@equil.com.br	E-MAIL FRS
E-MAIL DE PAGAMENTO 2	E-MAIL NFE 2	E-MAIL COMERCIAL joao@equil.com.br

### INFORMAÇÕES FISCAIS

INSCRIÇÃO ESTADUAL 442360807119	ANEXAR A INSCRIÇÃO ESTADUAL Enviado em 20/05/2021 INSCRestadua/EQUIL.pdf	INSCRIÇÃO MUNICIPAL 57394
ANEXAR DA INSCRIÇÃO MUNICIPAL Enviado em 20/05/2021 ITAPEVI alvara 09 10 2021 .pdf		

### DADOS BANCÁRIOS

PAÍS BRASIL	NOME DO BANCO 3417-B. itau	NÚMERO DA AGÊNCIA 0559	DÍGITO DA AGÊNCIA 2
NÚMERO DA CONTA 39060	DÍGITO CONTA 4	COMPROVANTE BANCÁRIO Enviado em 20/05/2021 comprovante de conta EQUIL.pdf	

**VOLTAR** **PRÓXIMO**

# Etapas processo de Homologação

Quinto passo: Caso a empresa que utilize o SPED contábil, deve-se marcar como “Sim”, preencher e anexar os comprovantes de balanço e DRE para a análise financeira.

Caso seja negativo, marcar como “Não”.



# Etapas processo de Homologação

**HOMOLOGAÇÃO ELDORADO**

ORIENTAÇÃO      CÓDIGOS DE ÉTICA E CONDUCTA      DECLARAÇÃO E TERMOS      FORNECEDOR      DOCUMENTAÇÃO FINANCEIRA      COMPROVANTE DE PAGAMENTO

**DOCUMENTAÇÃO FINANCEIRA**

SUA EMPRESA SE ENQUADRA NAS REGRAS DE OBRIGAÇÃO OU FAZ A ESCRITURAÇÃO CONTÁBIL DE FORMA DIGITAL NA RECEITA (SPED CONTÁBIL)?

SIM    NÃO

**ANEXOS BALANÇO PATRIMONIAL (ÚLTIMOS 3 ANOS)**

BALANÇO PATRIMONIAL 2017 (ARQUIVO EM FORMATO PDF, DOC, DOCX, PNG, JPG)	Enviado em 20/05/2021	equil bal 2017.pdf	▼
BALANÇO PATRIMONIAL 2018 (ARQUIVO EM FORMATO PDF, DOC, DOCX, PNG, JPG)	Enviado em 20/05/2021	equil bal 2018.pdf	▼
BALANÇO PATRIMONIAL 2019 (ARQUIVO EM FORMATO PDF, DOC, DOCX, PNG, JPG)	Enviado em 20/05/2021	equil bal 2019.pdf	▼

**ANEXOS DRE (ÚLTIMOS 3 ANOS)**

DRE 2017 (ARQUIVO EM FORMATO PDF, DOC, DOCX, PNG, JPG)	Enviado em 20/05/2021	equil dre 2017.pdf	▼
DRE 2018 (ARQUIVO EM FORMATO PDF, DOC, DOCX, PNG, JPG)	Enviado em 20/05/2021	equil dre 2018.pdf	▼
DRE 2019 (ARQUIVO EM FORMATO PDF, DOC, DOCX, PNG, JPG)	Enviado em 20/05/2021	equil dre 2019.pdf	▼

**DADOS BALANÇO PATRIMONIAL**

2017      2018      2019

# Etapas processo de Homologação

O sexto e último passo é o da confirmação de pagamento.

O fornecedor deve anexar o comprovante de pagamento da taxa e informar os dados para que a Gedanken envie a nota fiscal eletrônica referente a prestação do serviço de homologação.

# Etapas processo de Homologação

## HOMOLOGAÇÃO ELDORADO

ORIENTAÇÃO ✓


CÓDIGOS DE ÉTICA E CONDUTA ✓

DECLARAÇÃO E TERMOS ✓

FORNECEDOR ✓

DOCUMENTAÇÃO FINANCEIRA ✓

COMPROVANTE DE PAGAMENTO ✓



Para que sua Empresa finalize o processo de cadastro e homologação da Eldorado, o valor anual de R\$ 298,00 deverá ser pago.  
O boleto foi enviado juntamente com o login e senha.  
Após realizar o pagamento, gentileza anexar abaixo o comprovante de pagamento.  
Em caso de dúvidas, entre em contato com a Equipe Gcertifica através do email [suporte@gedanken.com.br](mailto:suporte@gedanken.com.br).  
Atenciosamente,  
Equipe GCertifica

**COMPROVANTE DE PAGAMENTO** Enviado em 20/05/2021 homologação\_eldorado.pdf

### INFORMAÇÕES PARA ENVIO DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA

CEP 09370-855	ESTADO SP	CIDADE MAUÁ	BAIRRO SERTÃOZINHO
LOGRADOURO Rua Everaldo Brito Costa Jr.	NÚMERO 300	COMPLEMENTO	E-MAIL PARA ENVIO DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA EQUIL@EQUIL.COM.BR

VOLTAR ⓘ

# Aprovação

Após a confirmação de pagamento o portal G-Certifica realiza as consultas de forma automática e emite um relatório completo sobre o fornecedor.

A Área de Cadastro da Eldorado Brasil Celulose irá analisar todo o processo do fornecedor.

Obs.: Caso tenha alguma inconsistência na documentação do fornecedor essa análise ficará suspensa até que o mesmo tome as devidas providencias para sanar a pendência.

# Aprovação

Algumas situações que podem levar a recusa da homologação:

- Não concordar com nossos códigos de ética e conduta
- Não dar aceite em nossas declarações e termos
- Situações análogas ao trabalho escravo
- Situações de pessoa politicamente exposta e de corrupção
- Não carregar a documentação mínima obrigatória
- Ausência do Comprovante bancário
- Ausência das Inscrições estaduais e municipais, quando aplicável
- Análise de risco (Risco alto)

# Aprovação

Se estiver em conformidade e o processo é aprovado e encaminhado para a aprovação da Gerência de cadastro analisar e aprovar a homologação. Após a aprovação o código do fornecedor é gerado no SAP e o sistema envia e-mail informando ao comprador conclusão do processo de homologação.



# Atualização cadastral

Toda atualização cadastral deverá ser realizada pelo Portal.





# Lembrete!

O Risco do fornecedor é monitorado continuamente.

Por isso é de suma importância que ao receber a comunicação via *e-mail* de que possui uma pendência que o fornecedor se regularize o mais rápido possível, caso contrário corre o risco de ser bloqueado para novas compras.

# Dúvidas entre em contato:

Contato através da própria plataforma G-Certifica, por e-mail ou acessando o ícone indicado no canto inferior direito, conforme imagem abaixo.



Dúvidas?

E-mail:  
[suporte@gcertifica.com.br](mailto:suporte@gcertifica.com.br)

Ou pelo ícone indicado no canto inferior direito da tela do Gcertifica

A Gedanken também disponibiliza um número de **WhatsApp** para dar suporte aos fornecedores em caso de dúvidas ou problemas:

**(16) 98870-2234.**

